

Handlungsfeld 3:	
Unternehmensführungsstrategien entwickeln	15
1. Bedeutung der Aufbau- und Ablauforganisation für die Entwicklung eines Unternehmens beurteilen; Anpassungen vornehmen	15
1.1 Aufbauorganisation	15
1.1.1 Aufgabenanalyse und -synthese	16
1.1.2 Stellenbildung	18
1.1.3 Organisationsformen (funktional, divisional, Team, Projekt)	18
1.1.4 Organisationsentwicklung	21
1.2 Ablauforganisation	22
1.2.1 Prozessanalyse und -gestaltung	22
1.2.2 Logistik	23
1.2.3 Qualitätsmanagement	24
1.2.4 Arbeitszeitmodelle	26
1.2.5 Gruppenorganisation	27
1.3 Verwaltungs- und Büroorganisation	28
1.3.1 Digitales Dokumentenmanagement	28
1.3.2 Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien	35
1.3.3 Organisation des Rechnungswesens	45
Wiederholungsfragen	48
2. Entwicklungen bei Produkt- und Dienstleistungsinnovationen sowie Marktbedingungen, auch im internationalen Zusammenhang, bewerten und daraus Wachstumsstrategien ableiten	54
2.1 Analyse des Absatz- und Beschaffungsmarktes	54
2.1.1 Methoden der Marktanalyse und Marktforschung	54
2.1.2 Gegenstände der Marktanalyse und Marktforschung	56
2.2 Methoden zur Entscheidungsvorbereitung und -findung – Analyse der Wettbewerbssituation	62
Wiederholungsfragen	72

3. Einsatzmöglichkeiten von absatzmarktpolitischen Marketinginstrumenten für Absatz und Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen begründen	75
3.1 Marketingfunktionen und -instrumente auf der Absatzseite	75
3.1.1 Produkt- und Sortimentspolitik/Kundenorientierung und Kundenbehandlung	75
3.1.2 Kommunikations- und Werbepolitik	80
3.1.3 Preis- und Konditionenpolitik	90
3.1.4 Vertriebspolitik	92
3.2 Beschaffung	96
3.2.1 Beschaffungsplanung (Lieferantenauswahl und -beziehung)	96
3.2.2 Liefer- und Zahlungsbedingungen	98
3.2.3 Material- und Rechnungskontrolle	99
3.2.4 Vorratshaltung und Lagerdisposition	99
Wiederholungsfragen	101
4. Veränderungen des Kapitalbedarfs aus Investitions-, Finanz- und Liquiditätsplanung ableiten, Alternativen der Kapitalbeschaffung darstellen	106
4.1 Investitions-, Finanz- und Liquiditätsplanung	106
4.1.1 Investitionsplanung	106
4.1.2 Finanz- bzw. Liquiditätsplanung	107
4.2 Arten der Finanzierung	111
4.2.1 Eigenfinanzierung	111
4.2.2 Selbstfinanzierung	112
4.2.3 Fremdfinanzierung (Kreditarten und -sicherheiten)	113
4.2.4 Alternative Finanzierungsformen	121
4.3 Zahlungsverkehr	124
4.3.1 Barzahlung	125
4.3.2 Halbbare Zahlung	125
4.3.3 Bargeldlose Zahlung	125
Wiederholungsfragen	128

5. Konzepte für Personalplanung, -beschaffung und -qualifizierung erarbeiten und bewerten sowie Instrumente der Personalführung und -entwicklung darstellen	133
5.1 Personalplanung	133
5.1.1 Personalbedarfsermittlung	133
5.1.2 Personalbeschaffung und -auswahl	135
5.1.3 Personaleinsatz und Stellenbesetzung	138
5.1.4 Arbeitszeitmodelle	142
5.1.5 Personalentwicklung	144
5.2 Personalverwaltung	145
5.2.1 Personalakte	146
5.2.2 Zeugniserteilung	146
5.2.3 Lohn- und Gehaltsabrechnung	148
5.2.4 Archivierung, Datenschutz	150
5.3 Entlohnung	150
5.3.1 Zeiterfassung	151
5.3.2 Arbeitsbewertung	151
5.3.3 Lohnformen	153
5.3.4 Betriebliche Altersversorgung	154
5.4 Mitarbeiterführung	155
5.4.1 Führungsstile und -mittel	157
5.4.2 Betriebsklima	161
5.4.3 Soziale Beziehungen	162
5.4.4 Fürsorge (Arbeits-, Unfall- und Gesundheitsschutz)	162
Wiederholungsfragen	164
6. Bestimmungen des Arbeits- und Sozialversicherungsrechts bei der Entwicklung einer Unternehmensstrategie berücksichtigen	170
6.1 Arbeitsrecht	170
6.1.1 Arbeitsvertrag	170
6.1.2 Kündigungsschutz	184
6.1.3 Tarifvertrag	189
6.1.4 Betriebsverfassung	190

6.1.5	Betrieblicher Arbeitsschutz	194
6.1.6	Arbeitsgerichtsbarkeit	203
6.2	Sozialversicherungsrecht (Versicherungsträger, -pflicht, -freiheit, -beiträge, -leistungen, Meldepflichten)	204
6.2.1	Übersicht zum Sozialversicherungsrecht	204
6.2.2	Kranken- und Pflegeversicherung	209
6.2.3	Arbeitslosenversicherung, Arbeitsförderung	214
6.2.4	Rentenversicherung	219
6.2.5	Gesetzliche Unfallversicherung	226
6.3	Lohnsteuer	229
6.3.1	Ermittlung und Entrichtung	230
6.3.2	Lohnsteuerhaftung	235
	Wiederholungsfragen	236
7.	Chancen und Risiken zwischenbetrieblicher Kooperationen darstellen	245
7.1	Wertschöpfungsketten	245
7.2	Kooperationsformen	247
	Wiederholungsfragen	250
8.	Controlling zur Entwicklung, Verfolgung, Durchsetzung und Modifizierung von Unternehmenszielen nutzen	252
8.1	Controlling	252
8.1.1	Aufgaben und Ziele	252
8.1.2	Schwachstellenanalyse	253
8.1.3	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	254
8.1.4	Kennzahlenanalyse in der Praxis	256
8.1.5	Budgetierung	263
8.1.6	Szenario-Technik	266
8.2	Steuerung und Kontrolle von Kosten und Erlösen (Kosten- und Leistungsrechnung)	267
8.2.1	Aufgaben und Gliederung der fachübergreifenden Kostenrechnung	267

8.2.2	Kostenarten-, Kostenstellen-, Kostenträgerrechnung	269
	Wiederholungsfragen	271
9.	Instrumente zur Durchsetzung von Forderungen darstellen und Einsatz begründen	277
9.1	Forderungsmanagement und Zahlungsmodalitäten	277
9.2	Mahn- und Klageverfahren	278
9.2.1	Zuständige Gerichtsbarkeit	278
9.2.2	Zuständiges Gericht im Rahmen der ordentlichen Gerichtsbarkeit für bürgerliche Rechtsstreitigkeiten	279
9.2.3	Gerichtliches Klageverfahren	282
9.2.4	Rechtsmittel gegen ein Urteil (Berufung und Revision)	286
9.2.5	Gerichtliches Mahnverfahren	287
9.3	Inkasso und Zwangsvollstreckung	289
9.3.1	Inkasso	289
9.3.2	Zwangsvollstreckung	289
	Wiederholungsfragen	293
10.	Notwendigkeit der Planung einer Unternehmensnachfolge, auch unter Berücksichtigung von Erb- und Familienrecht sowie steuerrechtlichen Bestimmungen, darstellen und begründen	298
10.1	Familien- und Erbrecht	298
10.1.1	Eheliches Güterrecht	298
10.1.2	Erbfolge	302
10.2	Erbschaft- und Schenkungsteuer	308
10.2.1	Wertermittlung	308
10.2.2	Steuerklassen	310
10.2.3	Steuersätze	311
10.2.4	Steuerfreibeträge	311
10.2.5	Zehnjahresfrist	316
10.2.6	Verfahrensbestimmungen	316
	Wiederholungsfragen	317

11. Notwendigkeit der Einleitung eines Insolvenzverfahrens anhand von Unternehmensdaten prüfen; insolvenzrechtliche Konsequenzen für die Weiterführung oder Liquidation eines Unternehmens aufzeigen _____	324
11.1 Insolvenzverfahren _____	324
11.1.1 Insolvenzfrühindikatoren _____	324
11.1.2 Restrukturierung _____	325
11.1.3 Insolvenzordnung _____	325
11.2 Sanierung und Liquidation _____	332
11.3 Insolvenzanfechtung _____	334
Wiederholungsfragen _____	336
Lösungen zu den Übungs- und Wiederholungsaufgaben _____	339
Stichwortverzeichnis _____	341