INHALT

Vorwort 11
Danke 14

Teil I MDK – Mit dem Gutachter eine Sprache sprechen 15

1 Auszüge aus dem Pflegeversicherungsgesetz 16
1.1 Absicherung des Risikos der Pflegebedürftigkeit (§ 1 Abs. 4,5) 16
1.2 Selbstbestimmung (§ 2 Abs. 2) 16
1.3 Vorrang der häuslichen Pflege (§ 3) 17
1.4 Eigenverantwortung (§ 6) 17
1.5 Aufklärung, Beratung (§ 7 Abs. 2) 18
1.5.1 Pflegeberatung (§ 7a) 19
1.5.2 Beratungsgutscheine (§ 7b) 20
1.6 Begriff der Pflegebedürftigkeit (§ 14) 20
1.6.1 Pflegebedürftig oder nicht? 21
1.7 Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit (§ 18) .. 23
1.8 Begriff der Pflegeperson (§ 19) 26
1.9 Leistungsvoraussetzung (§ 33) 26
1.9.1 Ohne Antrag geht in Deutschland gar nichts 27
1.10 Stufen der Pflegebedürftigkeit (§ 15) 28
1.10.1 Pflegestufe I 28
1.10.2 Pflegestufe II 29
1.10.3 Pflegestufe III 29
1.10.4 Härtefallregelung 29
1.10.5 Die höheren Pflegestufen sinken 31
1.11 Bedingungen der Pflegebedürftigkeit 32
1.12 Leistungen der Pflegeversicherung 34
1.12.1 Leistungsarten, Grundsätze (§ 28) 34
1.12.2 Kosten der Leistungen der Pflegeversicherung ... 35
1.12.3 Pflegesachleistung (§ 36) 35
1.12.4 Pflegegeld (§ 37) 36
1.12.5 Kombinationsleistung (§ 38) 38

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1051398894

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

1.12.6 Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39) ... 39
1.12.7 Pflegehilfsmittel und technische Hilfen (§ 40) ... 39
1.12.8 Tages- und Nachtpflege (§ 41) ... 52
1.12.9 Kurzzeitpflege (§ 42) ... 54
1.12.10 Vollstationäre Pflege (§ 43) ... 55
1.12.11 Soziale Sicherung (§ 44) ... 60
1.12.12 Pflegekurse (§ 45) ... 62
1.12.13 Pflegebedürftige mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf § 45a (ambulant) und § 87b (stationär) ... 63
1.12.14 Leistungen für Pflegebedürftige mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf (§ 45b) ... 68
1.12.15 Erheblicher allgemeiner Betreuungsbedarf (§ 45c) 69
1.12.16 Förderung ehrenamtlicher Strukturen und Selbsthilfe (§ 45d) ... 70
1.12.17 Anschubfinanzierung zur Gründung von ambulant betreuten Wohngruppen (§ 45e) ... 71
1.12.18 Weiterentwicklung neuer Wohnformen (§ 45f) ... 71
1.12.19 Vergütungszuschläge für Pflegebedürftige mit erheblichem allgemeinem Betreuungsbedarf (§ 87b) 72
1.13 Die Aufgaben des MDK ... 73
1.13.1 Die Aufgaben des MDK im Rahmen der Feststellung der Pflegebedürftigkeit ... 74
1.14 Das Pflegezeitgesetz ... 75
1.15 Das Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz (PNG) ... 79
1.15.1 Verbesserte Pflegeleistungen für Personen mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz (§ 123) 80
1.15.2 Übergangsregelung: Häusliche Betreuung (§ 124) 80

2 Zahlen und Fakten zur Pflegeversicherung ... 82

3 Die Begutachtung ... 92
3.1 Gliederung des Gutachtens ... 94
3.2 Die anrechenbaren Verrichtungen ... 96
3.3 Der Hilfebedarf ... 97
3.3.1 Formen der Hilfeleistung ... 97

3.3.2 Zeitorientierungswerte der Begutachtungs-Richtlinien ... 102
3.4 Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit ... 104
3.4.1 § 18 SGB XI ... 104
3.4.2 Festlegung der Pflegebedürftigkeit ... 106
3.5 Ablauf einer Begutachtung ... 110
3.5.1 Ankündigung des Besuchs ... 110
3.5.2 Der Besuch ... 111
3.5.3 Begutachtung des Antragstellers im Krankenhaus oder in einer Rehabilitationseinrichtung ... 112
3.5.4 Besonderheiten bei der Ermittlung des Hilfebedarfs ... 114
3.5.5 Hilfebedarf und aktivierende Pflege ... 115
3.6 Begutachtungssituation = Alltagssituation? ... 115
3.6.1 »Nehmen Sie mal die Arme hinter den Kopf!« ... 116
3.6.2 Gute Vorbereitung ist die halbe Einstufung, aber keine Zauberei ... 120
3.7 Sind demenziell Erkrankte in den Begutachtungs-Richtlinien wirklich schlechter gestellt? ... 126
3.7.1 Sind demenziell Erkrankte morgens fitter als abends? ... 128
3.7.2 Pflegetagebuch ... 129
3.8 Ist Kommunikation anrechenbar? ... 131
3.9 Erschwerende und erleichternde Faktoren ... 132
3.9.1 Allgemeine Erschwernisfaktoren ... 133
3.9.2 Allgemeine erleichternde Faktoren ... 134
3.9.3 Spezielle Faktoren ... 134

4 Das Formulargutachten ... 146
4.1 Erläuterungen zum Gutachten ... 146
4.1.1 Derzeitige Versorgungs- und Betreuungssituation 146
4.1.2 Pflegerelevante Vorgeschichte und Befunde ... 146
4.1.3 Krankheit(en)/Behinderung(en) und ihre Auswirkung(en) auf die Aktivitäten des täglichen Lebens ... 147
4.1.4 Pflegebegründende Diagnose(n) ... 147
4.1.5 Pflegebedürftigkeit ... 149

4.1.6 Ergebnis ... 152
4.1.7 Empfehlungen ... 152
4.1.8 Zusätzliche Empfehlungen/Erläuterungen für die Pflegekasse ... 153
4.1.9 Prognose/Wiederholungsbegutachtung ... 153
4.1.10 Beteiligte Gutachter ... 154
4.1.11 Das Recht auf das Gutachten ... 154
4.2 Wer macht denn nun die Einstufung? ... 154
4.2.1 Die Fragen und ihre Bedeutung ... 156
4.3 Der Widerspruch ... 157
4.3.1 Wie geht nun so ein Widerspruch? ... 157
4.3.2 Der Bescheid – sehen Sie genau hin! ... 158
4.3.3 Es lohnt sich zu widersprechen ... 159
4.3.4 Wie wird der Widerspruch innerhalb der Kasse abgehandelt? ... 160

Teil II Qualitätssicherung ... 165

5 Qualitätsprüfung nach SGB XI § 114 ... 167
5.1 Die Qualitätsprüfungs-Richtlinien ... 168
5.1.1 Doppelt gemoppelt hält wohl besser ... 177
5.2 Die Prüfebenen ... 179
5.2.1 Strukturqualität ... 179
5.2.2 Prozessqualität ... 180
5.2.3 Ergebnisqualität ... 181
5.3 Transparenzvereinbarungen ... 181
5.3.1 Originalfragen für ambulante Dienste ... 185
5.3.2 Originalfragen für stationäre Einrichtungen ... 194
5.4 Fragen aus dem MDK-Erhebungsbogen und der Anleitung zur Prüfung der Qualität ... 202
5.4.1 Ausgewählte Fragen aus dem Erhebungsbogen sowie der Anleitung zur Prüfung der Qualität (ambulant und stationär) ... 203
5.4.2 Die Wahrnehmung der Fachaufsicht ... 211
5.5 Prüfungsanlass ... 211
5.6 Prüfungsablauf ... 214
5.6.1 Gute Vorbereitung ist die halbe Prüfung ... 218

6 Qualität ... 221
Qualität ist nicht immer gleich Güte ... 222
6.1 Ebenen der Qualität ... 225
6.1.1 Strukturqualität ... 225
6.1.2 Prozessqualität ... 226
6.1.3 Ergebnisqualität ... 227
6.2 Die Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff. ... 228
6.2.1 Die Normenreihe 9000:2008 ... 228
6.3 EFQM ... 230
6.4 TQM ... 230
6.5 KTQ ... 231
6.5.1 Die Gründung der KTQ ... 231
6.5.2 Ausblick ... 232
6.6 Das Null-Fehler-Prinzip ... 233

7 Maßnahmen zur Qualitätssicherung ... 235
7.1 Interne Qualitätssicherung ... 235
7.1.1 Anleiter, Mentoren, Paten etc. ... 235
7.1.2 Arbeitsabläufe/Pläne ... 236
7.1.3 Betriebsärztliche Untersuchung ... 239
7.1.4 Delegation ... 240
7.1.5 Dienstpläne ... 247
7.1.6 Dienstanweisungen ... 252
7.1.7 Dienst- und Teambesprechungen ... 253
7.1.8 Einarbeitungsmappe ... 254
7.1.9 Fachliteratur ... 262
7.1.10 Fort- und Weiterbildung ... 263
7.1.11 Maßnahmenkatalog ... 265
7.1.12 Merkblätter ... 275
7.1.13 Organigramm ... 275
7.1.14 Pflegeleitbild ... 277
7.1.15 Pflegehandbuch ... 278
7.1.16 Pflegekonzept ... 279
7.1.17 Pflegestandards ... 280
7.1.18 Pflegevisite ... 285
7.1.19 Qualitätsbeauftragte ... 296
7.1.20 Qualitätshandbuch/Pflegequalitätshandbuch ... 301

7.1.21 Qualitätszirkel ... 310
7.1.22 Schweigepflicht ... 311
7.1.23 Sicherheitsmaßnahmen (BGW) ... 315
7.1.24 Stellenbeschreibung ... 316
7.1.25 Übergabe ... 316
7.1.26 Verfahrensanweisung ... 321
7.1.27 Verhaltensanweisung ... 322
7.1.28 Pflegedokumentation ... 323
7.1.29 Expertenstandards ... 360
7.2 Externe Qualitätssicherung ... 372
7.2.1 Berater ... 372
7.2.2 Auditoren ... 374
7.2.3 Zertifizierungen ... 374
7.2.4 Begehungen/externe Audits ... 376
7.2.5 Kooperation mit anderen Institutionen ... 377
7.2.6 Konferenzen ... 377
7.2.7 Treffen/Meetings ... 377
7.2.8 Mitgliedschaft in einem Berufsverband ... 378

8 Die häufigsten Mängel bei der Qualitätsprüfung ... 379

Definitionen und Abkürzungen ... 382

Literatur ... 383

Register ... 385