Inhalt

Einleitung 9

1 Situation pflegender Angehöriger 11

1.1 Pflege in der Familie 11
1.2 Belastungserleben pflegender Angehöriger 14
1.3 Notwendigkeit der Unterstützung pflegender Angehöriger 15
1.4 Unterstützungsbedarf pflegender Angehöriger 16

2 Rechtliche Grundlagen der Angehörigenunterstützung 18

2.1 Ausbildungsgesetze in der Kranken- und Altenpflege 18
2.2 Pflegeversicherungsgesetz – SGB XI 20
2.3 Krankenversicherungsgesetz – SGB V 23
2.4 Nationale Expertenstandards 27

3 Bausteine der Kompetenzförderung 31

3.1 Kompetenzförderung durch Information 33
3.2 Kompetenzförderung durch Schulung und Anleitung 34
3.3 Kompetenzförderung durch Beratung 35

4 Information pflegender Angehöriger 37

4.1 Grundsatz der verständlichen Informationsvermittlung 38
4.2 Evidenzbasiertheit von Informationen 41
4.3 Beurteilung von schriftlichen Informationsmaterialien 44
4.4 Erstellung von Informationsmaterialien 46
4.5 Informationen aus dem Internet 48

5 Einzelschulung pflegender Angehöriger 56

5.1 Schulungsprozess 56
5.2 Vorbereitung der Schulung 58
5.2.1 Organisatorische Vorbereitung 58
5.2.2 Sachanalyse 59
5.2.3 Zusammenstellung der Schulungsmaterialien 60
5.3 Orientierungsgespräch 61
5.3.1 Situationsanalyse 61
5.3.2 Feststellung von Vorwissen und Haltung 62

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1063966574

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

5.3.3 Vereinbarung von Lernzielen ... 64
5.4 Durchführung der Schulung ... 65
5.4.1 Vermittlung von Wissen ... 65
5.4.2 Demonstration ... 66
5.4.3 Einübung durch den Angehörigen ... 67
5.4.4 Beantwortung von Fragen ... 68
5.4.5 Aushändigung von Info-Material ... 68
5.4.6 Überprüfung der Zielerreichung ... 69
5.4.7 Feedback und Verabschiedung ... 70
5.5 Nachbereitung ... 71
5.5.1 Nachgespräch ... 71
5.5.2 Dokumentation des Schulungsverlaufs ... 72
5.5.3 Reflexion ... 72
5.6 Verschriftlichung des Schulungskonzepts ... 73

6 Gruppenschulung pflegender Angehöriger ... 75

6.1 Planung eines Pflegekurses ... 76
6.1.1 Kursziele ... 76
6.1.2 Zielgruppe und Gruppengröße ... 76
6.1.3 Zeitliche Gestaltung ... 77
6.1.4 Örtlichkeit und Ausstattung ... 77
6.1.5 Öffentlichkeitsarbeit ... 78
6.1.6 Kursleitung ... 78
6.1.7 Kursinhalte ... 79
6.1.8 Planung einer Kurseinheit ... 82
6.2 Durchführung einer Kurseinheit ... 83
6.2.1 Vorbereitung der Treffen ... 83
6.2.2 Begrüßung und Vorstellung ... 84
6.2.3 Klärung der Erwartungen und Vorstellung der Kursreihe ... 85
6.2.4 Regeln der Zusammenarbeit ... 86
6.2.5 Vermittlung der Sachinhalte ... 86
6.2.6 Feedback ... 88
6.2.7 Verabschiedung ... 88
6.3 Evaluation ... 89

7 Beratung pflegender Angehöriger ... 91

7.1 Beratungsbedürfnisse pflegender Angehöriger ... 91
7.2 Formen der Beratung ... 93
7.3 Beratungsansätze ... 95
7.3.1 Systemischer Beratungsansatz ... 95
7.3.2 Lösungsorientierter Beratungsansatz ... 96
7.3.3 Ressourcenorientierter Beratungsansatz ... 99
7.4 Grundhaltung des Beraters ... 100
7.5 Der Beratungsprozess ... 103
7.6 Gestaltung eines Beratungsgesprächs ... 107

7.6.1	Vorbereitung der Beratung	107
7.6.2	Durchführung der Beratung	108
7.6.3	Abschluss und Nachbereitung der Beratung	109
8	**Gestaltung des Lernklimas**	111
8.1	Leitidee der »Hilfe zur Selbsthilfe«	111
8.2	Beachtung der Grundsätze der Erwachsenenbildung	113
8.3	Lernförderliche Faktoren	115
9	**Qualitätsmanagement**	118
9.1	Qualitätskriterien der Angehörigenschulung und -beratung	118
9.2	Evaluationsmethoden	120
9.3	Gestaltung eines Fragebogens zur Evaluation	121
9.4	Reflexion der Evaluationsergebnisse	126
10	**Handlungsfelder der Kompetenzförderung pflegender Angehöriger**	128
10.1	Tägliche Pflegepraxis	128
10.2	Entlassungsmanagement	129
10.3	Pflegeberatungseinsätze	130
10.4	Pflegekurse	131
10.5	Häusliche Einzelschulungen	132
10.6	Beratungsstellen und Pflegestützpunkte	133
10.7	Case Management	134
10.8	Patienteninformationszentren	135
11	**Schlüsselqualifikationen beruflicher Handlungskompetenz**	136
11.1	Qualifikationsprofil	136
11.1.1	Fachkompetenz	136
11.1.2	Methodenkompetenz	137
11.1.3	Sozialkompetenz	139
11.1.4	Personale Kompetenz	139
11.1.5	Systemkompetenz	140
11.2	Qualifikationsanforderungen der Kostenträger	142
11.3	Qualifizierungsmöglichkeiten	143
12	**Bedeutung für die Professionalisierung der Pflege**	146
	Literaturverzeichnis	149
	Stichwortverzeichnis	155