

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Abbildungsverzeichnis	17
Tabellenverzeichnis.....	21
Abkürzungsverzeichnis	27
1 Einleitung.....	33
1.1 Problemaufriss und Zielsetzung.....	33
1.2 Forschungskonzeption und Aufbau der Abhandlung	36
1.2.1 Verständnis der Betriebswirtschaftslehre als an- wendungsorientierter Wissenschaft	36
1.2.2 Darstellung des Forschungsprozesses – Aufbau der Abhandlung	39
2 Grundlagen.....	45
2.1 Performance Management (PM)	45
2.1.1 Theoretische Grundlagen.....	45
2.1.1.1 Controlling, Management und Organizati- onal Control Konzepte	46
2.1.1.2 Neue Institutionenökonomik.....	47
2.1.1.2.1 Allgemeine Charakterisierung der neuen Institutionenökonomik.....	47
2.1.1.2.2 Principal-Agent-Theorie	49
2.1.1.3 Qualitätsmanagement.....	52

2.1.1.4 Theorie der Strukturation	54
2.1.1.4.1 Theorie der Strukturation – ein allgemeiner Überblick	54
2.1.1.4.2 Eine strukturationstheoretische Perspektive auf PM	56
2.1.2 Begriffliche Grundlagen	63
2.1.3 Performance Management Systeme (PMS)	66
2.1.3.1 PMS in Wirtschaft und Industrie – Überblick über Aspekte der historischen Entwicklung und verschiedene Modelle	66
2.1.3.2 PMS im Gesundheitswesen – Überblick über Aspekte der historischen Entwicklung und verschiedene Modelle	68
2.1.3.3 Der PM-Ansatz Balanced Scorecard (BSC) – ein Überblick	71
2.1.3.3.1 Historische Entwicklung	72
2.1.3.3.2 Aspekte des PM-Kennzahlensys- tems des BSC Ansatzes	74
2.1.3.3.3 Aspekte des PM-Vorgehensmo- dells des BSC Ansatzes	83
2.1.3.3.4 BSC Typologie	94
2.2 Netzwerke im Gesundheitswesen	96
2.2.1 Die Organisationsform »Netzwerke«	96
2.2.1.1 Aspekte der historischen Entwicklung	96
2.2.1.2 Begriffliche Grundlagen	97
2.2.1.3 Charakteristika von Netzwerken	100
2.2.1.4 Netzwerktypologie/Netzwerktypen	102
2.2.2 Netzwerke im Gesundheitswesen	105
2.2.2.1 Aspekte der historischen Entwicklung von Netzwerken mit Fokus auf das deutsche Gesundheitswesen	105
2.2.2.2 Begriffliche Grundlagen	110
2.2.2.3 Netzwerktypen im Gesundheitswesen	112
2.3 PM in Netzwerken im Gesundheitswesen	115
3 Forschungsmethoden	119

3.1 Literaturreview.....	119
3.1.1 Methodische Grundlagen	119
3.1.2 Vorgehensmodell	121
3.1.2.1 Allgemeine Beschreibung.....	122
3.1.2.2 Deduktiv hergeleitetes Kategoriensystem: allgemeiner Anforderungskatalog an PMS.....	126
3.1.2.2.1 Allgemeiner Überblick	126
3.1.2.2.2 Inhaltliche Spezifikationen und Anforderungen an das PM-Kenn- zahlensystem	138
3.1.2.2.3 Konzeptionelle Spezifikationen und Anforderungen an das PM-Kenn- zahlensystem	145
3.1.2.2.4 Spezifikationen und Anforderun- gen an das PM-Vorgehensmodell	148
3.2 Leitfaden gestützte Experteninterviews	157
3.2.1 Methodologische Grundlagen.....	157
3.2.2 Vorgehensmodell	160
3.2.2.1 Auswertungsgegenstand und -ziel festlegen.....	161
3.2.2.2 Interviewvorbereitung	162
3.2.2.3 Interviews durchführen, aufnehmen und transkribieren.....	163
3.2.2.4 Daten erkunden, Kategoriensystem entwi- ckeln und Interviews analysieren	167
3.2.2.5 Interpretieren der Ergebnisse in Richtung der Fragestellung	175
3.2.2.6 Berücksichtigung von Gütekriterien quali- tativer Forschung	176
3.3 Case Study/Fallstudie.....	176
3.3.1 Methodologische Grundlagen.....	176
3.3.2 Vorgehensmodell	179
3.3.2.1 Definition der Untersuchungsfragen.....	179
3.3.2.2 Studiendesign: Fallauswahl und Festlegung der Datenerhebungs- und Datenanalyseinstrumente	180
3.3.2.3 Datensammlung.....	188

3.3.2.4 Datenanalyse und -interpretation	189
3.3.2.5 Erstellung des Reports	190
3.4 Gütekriterien für qualitative Forschung nach Mayring	190
4 Besondere Anforderungen an PMS in Netzwerken	195
4.1 Allgemeiner Überblick	195
4.1.1 Literaturreview Teil I	195
4.1.2 Experteninterviews – qualitative Inhaltsanalyse Teil I.....	199
4.2 Inhaltliche Spezifikationen und Anforderungen an das PM-Kennzahlensystem	200
4.2.1 Ergebnisse des Literaturreviews Teil I	200
4.2.1.1 Übersicht	200
4.2.1.2 Kategorisierung nach Hudson	201
4.2.1.2.1 Dimensionen: Humanressourcen, Zeit, Finanzen, Qualität, Kunden- zufriedenheit, Flexibilität – allge- meiner Überblick und netzwerk- spezifische Besonderheiten.....	201
4.2.1.2.2 Sonstige Dimensionen: allgemei- ner Überblick.....	207
4.2.1.2.3 Sonstige Dimensionen: Netzwerk- spezifische Besonderheiten.....	209
4.2.1.3 Kategorisierung nach dem Stakeholderan- satz – allgemeiner Überblick und netzwerk- spezifische Besonderheiten	224
4.2.1.4 Kategorisierung nach BSC	230
4.2.2 Ergebnisse der Experteninterviews Teil I	231
4.2.2.1 Übersicht	231
4.2.2.2 Kategorisierung nach Hudson	232
4.2.2.2.1 Dimensionen: Humanressourcen, Zeit, Finanzen, Qualität, Kunden- zufriedenheit, Flexibilität – allge- meiner Überblick und netzwerk- spezifische Besonderheiten.....	232
4.2.2.2.2 Sonstige Dimensionen: allgemei- ner Überblick.....	233

4.5 Übersicht über den entwickelten Gesamtanforderungskatalog ...	268
5 Der BSC Ansatz als PMS für Netzwerke im Gesundheitswesen	271
5.1 Allgemeiner Überblick	272
5.1.1 Basis der theoretisch, konzeptionellen Analyse	272
5.1.2 Literaturreview Teil II	272
5.1.3 Experteninterviews – qualitative Inhaltsanalyse Teil II	274
5.2 Inhaltliche Spezifikationen und Anforderungen an das PM-Kennzahlensystem	276
5.2.1 Theoretisch, konzeptionelle Bewertung	276
5.2.2 Ergebnisse des Literaturreviews Teil II	277
5.2.3 Ergebnisse der Experteninterviews Teil II	288
5.2.4 Fazit	295
5.3 Konzeptionelle Spezifikationen und Anforderungen an das PM-Kennzahlensystem	296
5.3.1 Theoretisch, konzeptionelle Bewertung	296
5.3.2 Ergebnisse des Literaturreviews Teil II	298
5.3.3 Ergebnisse der Experteninterviews Teil II	308
5.3.4 Fazit	315
5.4 Spezifikationen und Anforderungen an das PM-Vorgehensmodell	317
5.4.1 Theoretisch, konzeptionelle Bewertung	317
5.4.2 Ergebnisse des Literaturreviews Teil II	323
5.4.3 Ergebnisse der Experteninterviews Teil II	332
5.4.4 Fazit	333
5.5 Übersicht über Herausforderungen und Anpassungsbedarfe	335

5.5.1 Übersicht über Herausforderungen.....	336
5.5.2 Übersicht über Adaptionsbedarfe des BSC Ansatzes.....	343
6 Umsetzung eines BSC Ansatzes in einem IV-System – Case Study	
»Gesundes Kinzigtal«	349
6.1 Darstellung des Cases »IV-Modell Gesundes Kinzigtal«	350
6.1.1 Gesundes Kinzigtal – Ein Vertrag zur integrierten Versorgung nach § 140 a-d.....	350
6.1.2 Die Gesundes Kinzigtal GmbH und ihr Verhältnis zu Leistungserbringern und Versicherten	355
6.2 Wesentliche Aspekte der Implementierung und Umset- zung des BSC Ansatzes in Gesundes Kinzigtal	361
6.2.1 Bedarfsévaluation/PM Audit	361
6.2.2 Entwicklung der Strategie	363
6.2.3 Explikation der Strategie.....	364
6.2.4 Sicherstellung einer gemeinsamen strategischen Ausrichtung.....	374
6.2.5 Planung von Operationen	382
6.2.6 Monitoring und Lernen/Test und Anpassung der Strategie...	383
6.3 Kritische Beurteilung des BSC Ansatzes der Gesundes Kinzigtal ...	391
6.3.1 Beurteilung des PM-Kennzahlensystems des BSC Ansatzes der Gesundes Kinzigtal	391
6.3.2 Beurteilung des PM-Vorgehensmodells des BSC Ansatzes der Gesundes Kinzigtal	394
6.3.3 Strukturierungstheoretische Perspektive auf den BSC Ansatz der Gesundes Kinzigtal.....	401
6.4 Fazit.....	404
7 Zusammenfassung und Ausblick.....	409

7.1 Zusammenfassung der wesentlichen Erkenntnisse	409
7.2 Limitationen der Abhandlung und Ausblick.....	414
Anhang.....	419
A Literaturreview	419
A.1 Systematische Literatursuchstrategien für Literaturreview Teil I+II: Suchstrategie A und B im Detail.....	419
A.2 Rating Kriterien für Abstracts/Artikel im Literaturreview:	421
A.2.1 Allgemeine Anmerkungen	421
A.2.2 Ratingkriterien für Abstracts/Artikel der Suchstrategie A.....	422
A.2.3 Ratingkriterien für Abstracts/Artikel der Suchstrategie B	423
A.3 Screening, Klassifizierung und Qualitätsrating der Artikel ...	424
A.3.1 Leitfaden für Screening und Klassifikation.....	424
A.3.2 Qualitätsrating	426
A.3.2.2 Qualitätsrating bei empirische Arbeiten.....	426
A.3.2.3 Qualitätsratingvorlagen für nicht-empirische Arbeiten.....	427
A.4 Ausgewählte Ergebnistabellen der Literaturanalyse	428
B Experteninterviews	435
B.1 Interviewleitfaden für den Interviewer.....	435
B.2 Interviewthemenblatt für die interviewten Experten	436
B.3 Transkriptionsregeln	437
C Kodierleitfaden für Literaturreview und Experteninterviews.....	438
D Fragebogen – BSC Ansatz Gesundes Kinzigal	460
Literaturverzeichnis	465