

Inhaltsverzeichnis

1	Der erste Tag im neuen Team	1
2	Teamarbeit im Gesundheitswesen	5
3	Was ist ein Team	9
3.1	Merkmale eines Teams	10
3.2	Abgrenzung des Teams gegenüber anderen	11
3.3	Was ist Teamarbeit	12
3.4	Optimale Teamgröße	14
4	Teamalltag	15
4.1	Wie und was nehmen wir wahr	15
4.1.1	Wahrnehmung von Personen	17
4.2	Sprache im Team	20
4.2.1	Sprache transportiert Inhalte	23
4.2.2	Kommunikationsmodell	25
4.2.3	Kommunikationsstile	27
4.2.4	Stimme	31
4.2.5	Körpersprache	33
4.3	Verhalten	44
4.4	Burnout	48
4.5	Stress	52
4.6	Positives Denken	58
5	Wie entwickelt sich ein Team	61
5.1	Teamzusammenstellung	62
5.1.1	Anforderung an die Teammitglieder	62
5.1.2	Allgemeine Arbeitsstile und Teamrollen	63
5.1.3	Anforderung an den Teamleiter	68
5.2	Phasen der Teamentwicklung	80
5.2.1	Phasenmodell nach Tuckman	80
5.2.2	Phasenmodell nach Garland, Jones & Kolodny	89
5.2.3	Sozialpsychologische Betrachtung	90

5.3	Was können Sie für die Teamentwicklung tun	90
5.3.1	Der erste Tag im neuen Team	92
5.4	Teamkultur	97
5.5	Was zeichnet uns als gutes Team aus	102
5.5.1	Mitarbeiter	105
6	Konflikte im Team	109
6.1	Konflikte	109
6.1.1	Konfliktherde	112
6.1.2	Konfliktanalyse	114
6.1.3	Konfliktlösung als Teamaufgabe	114
6.1.4	Konfliktgespräch	117
6.1.5	Verhaltensmuster bei Konflikten	123
6.2	Position & Macht	125
6.2.1	Bossing	127
6.2.2	Mobbing und Flaming	128
6.2.3	Neid	134
6.3	Störendes Teamverhalten	137
6.4	So kommunizieren Sie richtig	140
6.4.1	Kommunikationsstrukturen	140
6.4.2	Kommunikationsfallen	141
6.4.3	Beachten Sie Kommunikationsregeln	143
6.4.4	Verschiedene Fragetechniken	145
7	In aller Kürze	149
	Serviceteil	151
	Literatur	152
	Stichwortverzeichnis	159