

Inhalt

Abkürzungen	8
Geleitwort der Herausgeber	9
Vorwort	10
1 Migrationsbewegungen und gesellschaftlicher Wandel	13
1.1 Historischer Rückblick	13
1.2 Zuwanderung geflüchteter Menschen seit 2015	15
1.3 Fachkräftemangel – Deutschland als Einwanderungsland	16
1.4 Migration als biografisches Ereignis	17
1.5 Die älter werdende Bevölkerung	21
2 Notfallversorgung und Bevölkerungsschutz	23
2.1 Gesundheitsversorgung und soziale Absicherung	23
2.2 Kenntnisse zur Gesundheitsversorgung im Kontext von Migration und Integration	24
2.3 Krankenversicherungsschutz für Asylsuchende	26
2.4 Krankenversicherungsschutz von EU-Bürger*innen	29
3 Einsatzsituationen im interkulturellen Kontext	31
3.1 Ich als Einsatzkraft	32
3.2 Wer ist mein Gegenüber?	34
3.3 Was ist passiert?	35
4 Stress im Einsatz – Ursachen und Auswirkungen	39
4.1 Umgang mit kritischen Situationen	40

6

4.2	Wie komme ich aus dieser „Falle“ heraus?	42
4.3	Soziale und interkulturelle Kompetenz – Voraussetzungen	42
4.4	Die Bedeutung von Kultur	43
5	Kommunikation und Kommunikationsbarrieren im Einsatz	47
5.1	Gesprächsregeln für gelingende Kommunikation und Handlungsalternativen	49
5.2	Interkulturelles Kommunikationssetting	51
6	Werte und Wertedifferenzen	59
6.1	Religiöse Verpflichtungen und ihr Einfluss auf das Krankheitserleben und -verhalten	60
6.2	Differierende Wertevorstellungen	60
6.3	Welche Werte gibt es, die die Arbeit im Rettungsdienstalltag beeinflussen?	61
6.4	Bedeutung des Themas für den Einsatz im Rettungsdienst	67
7	Körperbilder und Krankheitsverständnis	69
7.1	Körperbilder und Krankheitserklärungen	70
7.2	Bedeutung des Themas für den Rettungsdienst	74
8	Umgang mit Posttraumatischen Belastungsstörungen im Kontext von Fluchterfahrungen	76
8.1	Anzeichen und Folgen einer Posttraumatischen Belastungsstörung	77
8.2	Bedeutung des Themas für den Rettungsdienst	79

9	Umgang mit Schmerzen und Schmerzäußerungen	81
9.1	Schmerzausdruck und -verhalten	82
9.2	Bedeutung des Themas für den Rettungsdienst	83
10	Umgang mit Tod und Trauer im Einsatz	84
10.1	Trauerverhalten in anderen Kulturen	86
10.2	Bedeutung des Themas für den Rettungsdienst	87
11	Umgang mit Stereotypen, Vorurteilen und Diskriminierung	90
11.1	Stereotype, Vorurteile und deren Ursachen	91
11.2	Das Eigene und das Fremde	93
11.3	Bedeutung des Themas für den Rettungsdienst	94
12	Team Resource Management	96
12.1	Team Resource Management als Beitrag zur Fehlerprävention	99
12.2	Bedeutung des Themas für den Rettungsdienst	101
13	Resümee	103
	Literatur	106
	Autoren und Herausgeber	111
	Register	112