

Vorwort ... 7

- 1. „Chance“ – Ein systemischer Beratungsfall ... 9**
Resümee ... 17

- 2. Was ist systemische Beratung? ... 19**
 - 2.1 Die systemische Sichtweise – Begriffsklärung ... 19
 - 2.2 Herkunft des systemischen Weltbildes –
Was erklärt die Systemtheorie? ... 22
 - 2.3 Das systemische Organisationsverständnis ... 29
 - 2.4 Die Entwicklung des Berater-Klienten-Systems ... 36

- 3. Basisorientierungen unseres Ansatzes ... 39**
 - 3.1 Haltung ... 39
 - 3.2 Beziehung zum Klienten und zu sich selbst ... 41
 - 3.3 Erfolgsfaktoren der systemischen Beratung ... 43
 - 3.4 Die systemische Schleife als Basismodell ... 45
 - 3.5 Hypothesen und Wirklichkeitskonstruktion ... 48
 - 3.6 Reflexion ... 49
 - 3.7 Feedback ... 50
 - 3.8 Beobachtungskategorien systemischer Beratung ... 52

- 4. Die drei Ebenen als Kernprozesse systemischer Intervention ... 54**
 - 4.1 Die fünf Dimensionen der Intervention ... 56
 - 4.2 Die Interventionsebene Architektur ... 58
 - 4.3 Die Interventionsebene „Design“ ... 67
 - 4.4 Interventionsebene: „Werkzeuge und Techniken“ ... 85
 - 4.5 Anwendung auf den Fall „Chance“ ... 99

- 5. Schwierige Situationen ... 102**

6. Trends und Ausblick: Die Zukunft systemischer Organisationsentwicklung und Beratung ...	110
6.1 Die Dilemmata der Führungskräfte ...	110
6.2 Was bedeutet das für die Beratung? Prozessberatung und Fachberatung: Wo ist die Zukunft? ...	116
Anmerkungen ...	123
Literatur ...	125
Über die Autoren ...	128