

Inhalt

Einleitung	19
------------------	----

1 Einführung in SAP Cloud ALM und SAP Activate 25

1.1 Einführung in SAP Cloud ALM	26
1.1.1 Eigenschaften von SAP Cloud ALM	28
1.1.2 Abgrenzung von SAP Cloud ALM zu anderen ALM-Werkzeugen	29
1.2 Bereiche in SAP Cloud ALM	33
1.2.1 SAP Cloud ALM für die Implementierung	35
1.2.2 SAP Cloud ALM für den Betrieb	36
1.2.3 SAP Cloud ALM für die Servicebereitstellung	36
1.3 SAP Activate	37
1.3.1 SAP Activate als Framework	38
1.3.2 SAP-Activate-Methodik	39
1.3.3 SAP Best Practices Explorer und SAP Signavio Process Navigator	41
1.3.4 SAP Central Business Configuration	43
1.3.5 SAP Activate in Zusammenhang mit SAP Cloud ALM	48
1.4 Unser Praxisbeispiel	48
1.5 Zusammenfassung	49

TEIL I Prepare

2 Bereitstellung des SAP-Cloud-ALM-Tenants 53

2.1 Voraussetzungen	54
2.1.1 Umfang der Nutzungsrechte	55
2.1.2 Berechtigungen für den Cloud-Administrator	55
2.2 Bereitstellungsprozess	56
2.3 Weitere Vorbereitungsschritte	59
2.3.1 Anmeldetitel und -logo anpassen	60
2.3.2 Cloud- und Projektadministratoren anlegen	62
2.3.3 Planung des Onboardings und des Trainingskonzepts	64

2.4	Zusätzliche Kosten	65
2.5	Zusammenfassung	66

3 Verwaltung der Projektlandschaft 67

3.1	Projektlandschaft	69
3.1.1	SAP Integration Suite als Referenzbeispiel	70
3.1.2	SAP-S/4HANA-On-Premise-System als Referenzbeispiel	70
3.2	Landschaftsgruppen	72
3.2.1	Services	73
3.2.2	Systeme	77
3.3	Verwaltbare Informationen	81
3.3.1	Lebenszyklusstatus	81
3.3.2	Anwendungsfälle	84
3.3.3	Endpunkte	86
3.4	Szenario mit Mehr-Kundennummern	87
3.5	Zusammenfassung	88

4 Transportwerkzeuge von SAP Cloud ALM 89

4.1	SAP Cloud Transport Management	91
4.1.1	Voraussetzungen	92
4.1.2	Einrichtung der Transportverwaltung am Beispiel SAP Cloud Integration	95
4.2	Change and Transport System	101
4.2.1	Voraussetzungen	101
4.2.2	Einrichtung der Transportverwaltung einer SAP-S/4HANA-On-Premise-Landschaft	104
4.3	Zusammenfassung	109

5 Projektansatz mit agiler Methodik 111

5.1	Grundlagen der agilen Methodik mit Scrum	113
5.1.1	Vor dem Start	113

5.1.2	Stakeholder und Anforderungen	114
5.1.3	Product Owner und Produkt-Backlog	115
5.1.4	Sprint-Planung und Sprint-Backlog	116
5.1.5	Sprint-Ausführung und Daily Scrum	117
5.1.6	Sprint-Ende: Sprint-Review, Produktinkrement und Sprint-Retrospektive	119
5.1.7	Produkt-Backlog-Refinement	120
5.2	Unterstützung von Scrum in SAP Cloud ALM	121
5.2.1	Agile Vorgehensweise in der SAP-Activate-Methode	123
5.2.2	Anforderungen, User-Stories und Features	125
5.2.3	Rollen und Verantwortlichkeiten	126
5.2.4	Timeboxing	127
5.3	Projektansätze in SAP-Implementierungsprojekten	131
5.3.1	On-Premise-Szenario/hybrides Szenario	131
5.3.2	Cloudzentrisches Szenario	132
5.3.3	Single Deployment	132
5.3.4	Template, Roll-out und weitere Deployments	132
5.4	Vorgaben und Konventionen für das Projektsetup	133
5.4.1	Projektanlage für das Beispielszenario	134
5.4.2	Hybrides Szenario: Template-Initialentwicklung	136
5.4.3	Hybrides Szenario: Template-Weiterentwicklung	139
5.4.4	Hybrides Szenario: Roll-outs	142
5.4.5	Hybrides Szenario: Weitere Deployments	145
5.5	Zusammenfassung	146

6 Projektsetup 147

6.1	Allgemeine Informationen	148
6.1.1	SAP-Activate-Vorlagen (Aufgabenvorlagen)	150
6.1.2	Status und Planung	151
6.2	Timeboxes	151
6.2.1	Phasen	152
6.2.2	Sprints und Meilensteine	153
6.3	Teams	154
6.3.1	Eigene Teams anlegen	154
6.3.2	Eigene Rollen anlegen	157
6.4	Umfänge	160

6.5	Implementierungslandschaften und Importpläne	161
6.6	Zusammenfassung	161

7 Projektumfang definieren 163

7.1	Umfang anlegen	165
7.2	Vorbereitung eines Fit-to-Standard-Workshops	170
7.3	Aufgaben festlegen	175
7.4	Lösungsprozess festlegen	177
7.5	Werkzeuge für die Ermittlung des Projektumfangs	182
7.5.1	SAP Readiness Check	183
7.5.2	SAP Business Transformation Center und Digital Blueprint	189
7.6	Zusammenfassung	196

8 Berechtigungsverwaltung und Projekt-Reporting 197

8.1	Projekt-Onboarding	198
8.1.1	Identity Authentication Service	198
8.1.2	Benutzer anlegen und berechtigen	206
8.1.3	Eigene Rollensammlungen anlegen	207
8.1.4	Rollen Usern zuordnen	209
8.2	Projektfortschritt und Projekt-Reporting	212
8.2.1	Projektübersicht	213
8.2.2	Analytics-Übersicht	215
8.3	Zusammenfassung	218

TEIL II Explore

9 Prozessmanagement 221

9.1	Prozesse in SAP Cloud ALM	223
9.2	Lösungswertefluss	224
9.3	Lösungsprozessablauf	225

9.4	Prozess-Authoring	229
9.5	Ausblick auf die Integration mit SAP Signavio	236
9.6	Zusammenfassung	236

10 Anforderungsmanagement 237

10.1	Überblick über die Anforderungen	238
10.2	Anlage von Anforderungen	241
10.2.1	Anlage über den Lösungsprozesskontext	243
10.2.2	Anlage als Stand-alone-Anforderung	245
10.3	Spezifizierung von Anforderungen	246
10.3.1	Best Practices zur Anforderungsspezifikation	247
10.3.2	Textbeispiel für eine Anforderung	248
10.3.3	Weitere Angaben zur Anforderung	249
10.4	Übergabe von Anforderungen an die Implementierung	252
10.4.1	Vorbereitung zur Übergabe an die Implementierung	252
10.4.2	Anforderungsgenehmigung	253
10.4.3	Mögliche Folgeelemente	254
10.4.4	Ausblick zu User-Stories	256
10.5	Anreicherung von Anforderungen während der Implementierung	257
10.6	Zusammenfassung	259

11 Fit-to-Standard- und Fit-Gap-Workshops 261

11.1	Unterschiede zwischen Fit-to-Standard- und Fit-Gap-Workshops	262
11.2	Fit-to-Standard-Workshops	264
11.2.1	Definitionen und Grundlagen	265
11.2.2	Projektaufgaben	267
11.2.3	Schritte 1 bis 3: Prozesse betrachten, demonstrieren, abgleichen	269
11.2.4	Schritt 4: Anforderungen identifizieren	271
11.2.5	Schritt 5: Konfigurationen definieren	272
11.2.6	Schritt 6: Kunde befähigen	272
11.3	Fit-Gap-Workshops und Roll-outs	272
11.4	Zusammenfassung	274

12 Testmanagement 275

12.1 Testmanagement in SAP Cloud ALM	276
12.2 Planung der Testvorbereitung	278
12.2.1 SAP Activate im Testmanagement	279
12.2.2 Bestimmung des Testumfangs	279
12.2.3 Dashboards zur Testvorbereitung	280
12.2.4 Tagging-Funktion im Testmanagement	280
12.3 Testautomatisierung in SAP Cloud ALM	281
12.3.1 Testautomatisierungstool für SAP S/4HANA Cloud	282
12.3.2 Testautomatisierung über Drittanbietertools	284
12.4 Zusammenfassung	284

TEIL III Realize

13 Agile Umsetzung von User-Stories 287

13.1 Anlage von Sprints	288
13.2 Vom Anforderungs-Backlog zum Produkt-Backlog	292
13.3 Überblick über die User-Stories	294
13.3.1 Eine User-Story aus einer Anforderung anlegen	295
13.3.2 User-Story spezifizieren	300
13.4 Sprint-Planung	302
13.4.1 Aufbau eines Produkt-Backlogs	302
13.4.2 Zuweisung der User-Story-Auswahl zum Sprint	303
13.4.3 Aufbau eines Sprint-Backlogs	304
13.4.4 Review der User-Story-Auswahl	305
13.4.5 Anforderungen auf »Wird realisiert« setzen	309
13.4.6 Erstellung von Features	310
13.5 Bearbeitung von User-Stories während der Sprint-Ausführung	311
13.5.1 Bearbeitung der User-Story durch die Entwickler im Sprint	311
13.5.2 Erstellung von Transporten für die Implementierung	313
13.5.3 Testfälle einer User-Story zuordnen	317
13.6 Daily Scrum – tägliche Meetings	318
13.7 Sprint-Review-Meeting	320

13.8	Sprint-Retrospektive	323
13.9	Zusammenfassung	323

14 Testvorbereitung 325

14.1	Solution Walkthrough durchführen	326
14.2	Testfallerstellung	327
14.2.1	Manuelle Testfälle erstellen und bearbeiten	329
14.2.2	Best-Practice-Content für Testfälle	332
14.2.3	Testfälle hochladen	333
14.2.4	Automatisierte Testfälle erstellen und importieren	335
14.2.5	Testfälle freigeben	339
14.3	Testfallzuordnung zu User-Stories und Anforderungen	340
14.4	Testplan	342
14.4.1	Ausblick auf die mögliche Testplanerstellung	342
14.4.2	Testplanung mithilfe von Projektaufgaben	343
14.5	Zusammenfassung	344

15 Testausführung 345

15.1	Ausführung manueller Tests	346
15.2	Ausführung automatisierter Tests	350
15.3	Defektprozess	351
15.3.1	Defekterstellung	353
15.3.2	Defektbearbeitung	355
15.3.3	Defekt schließen	358
15.4	Test- und Defekt-Monitoring	360
15.4.1	Testausführungsanalyse	360
15.4.2	Defekt-Reporting	363
15.4.3	Nachverfolgbarkeit von Prozessen, Anforderungen und User-Stories	364
15.4.4	Projektübersicht	366
15.5	Ergebnisdokumentation und Übergabe an Deploy	367
15.6	Zusammenfassung	368

TEIL IV Deploy

16 Change Enablement 371

16.1	Änderungen aufzeichnen, verwalten, steuern und deployen	372
16.2	Release Management in der Theorie	373
16.3	Bedeutung von Release Management in der Softwareentwicklung	374
16.4	Release Management mit SAP Cloud ALM	375
16.4.1	Aufbau eines Sprint-Konzepts	375
16.4.2	Definition von User-Stories und Features	376
16.4.3	Planung von Sprints und Ressourcen	377
16.4.4	Durchführung von Sprints und Überwachung des Fortschritts	378
16.5	Release Management in hybriden Systemlandschaften	379
16.5.1	Template-Roll-out-Ansatz	382
16.5.2	Infrastruktur und Bestandteile in einem Template-Release	386
16.5.3	Planung und Durchführung von Template-Roll-outs	386
16.5.4	Ablaufbeispiel für einen Template-Roll-out-Ansatz	387
16.6	Release Management in Cloud-Systemlandschaften	398
16.7	Korrekturen während des Betriebs	401
16.8	Zusammenfassung	402

17 Deployment mit SAP Cloud ALM 403

17.1	Technische Vorbereitungen	404
17.1.1	Konsolidierung der Systeme in Systemgruppen	405
17.1.2	Planung des Deployments	407
17.1.3	Verknüpfung von Importplan und Projekt	408
17.2	Überblick über Features	410
17.2.1	Statusübersicht	410
17.2.2	Features anlegen	413
17.3	Änderungssteuerung mithilfe von Features	419
17.3.1	Transport anlegen	419
17.3.2	Feature-Implementierung starten	422
17.3.3	Transport freigeben	423
17.3.4	Feature an Test übergeben	424
17.3.5	Transport in das Testsystem importieren	425

17.3.6	Feature für die Produktion genehmigen	427
17.3.7	Transport in das Produktivsystem importieren	428
17.3.8	Feature-Import bestätigen und abschließen	429
17.4	Massen-Deployment von Features in die Produktion	431
17.5	Transportprotokoll	432
17.6	Meilenstein zur Übergabe an den Betrieb	432
17.7	Zusammenfassung	435

TEIL V SAP Cloud ALM für die Betriebsphase

18 Überblick über SAP Cloud ALM für den Betrieb 439

18.1	Business-Service-Management	440
18.2	Störungsmanagement	441
18.2.1	Störungen erkennen	441
18.2.2	Störungen weiterleiten und lösen	458
18.3	Zusammenfassung	467

19 Implementierung 469

19.1	Business-Service-Management	470
19.2	Business-Process-Monitoring	476
19.2.1	Prüfung der Voraussetzungen	477
19.2.2	Initiale Konfiguration	478
19.2.3	Spezifische Konfiguration	481
19.3	Integrations- und Ausnahme-Monitoring	484
19.3.1	Prüfung der Voraussetzungen	484
19.3.2	Initiale Konfiguration	486
19.3.3	Spezifische Konfiguration	490
19.4	Real User Monitoring	499
19.4.1	Prüfung der Voraussetzungen	499
19.4.2	Initiale Konfiguration	500
19.5	Synthetic User Monitoring	503
19.5.1	Initiale Konfiguration	503

19.5.2	Spezifische Konfiguration	505
19.6	Job- und Automatisierungs-Monitoring	510
19.6.1	Prüfung der Voraussetzungen	510
19.6.2	Initiale Konfiguration	511
19.6.3	Spezifische Konfiguration	513
19.7	Health-Monitoring	517
19.7.1	Prüfung der Voraussetzungen	517
19.7.2	Initiale Konfiguration	518
19.7.3	Spezifische Konfiguration	522
19.8	E-Mail-Benachrichtigungen und Erstellung von Tickets	526
19.8.1	Ereignisaktion E-Mail einrichten	526
19.8.2	Ereignisaktion Ticket einrichten	530
19.9	Hinweise für die Betriebsphase	530
19.9.1	Optimierung der Konfiguration	531
19.9.2	SAP Focused Run Reverse Proxy	532
19.10	Zusammenfassung	534

TEIL VI Erweiterung und Integration

20 Erweiterungsgrundlagen 537

20.1	Erweiterungsarten	537
20.1.1	Services der SAP BTP	538
20.1.2	SAP-Cloud-ALM-APIs	539
20.1.3	SAP Solution Extensions	539
20.1.4	Eigene Applikationen	540
20.2	Einführung in den SAP Business Accelerator Hub	541
20.2.1	Testen mit der API-Sandbox	543
20.2.2	Testen mit SAP Cloud Integration	546
20.3	SAP Integration Suite	550
20.3.1	SAP Cloud Integration	550
20.3.2	Weitere Werkzeuge	553
20.3.3	Versionen	555
20.4	Grundlegende Nutzung der Schnittstellen	556
20.4.1	Eingehende Schnittstellen	556
20.4.2	Ausgehende Schnittstellen	565

20.5 Best Practices	572
20.6 Zusammenfassung	576

21 Überblick der APIs 579

21.1 APIs im Bereich Implementierung – Build	581
21.1.1 Analytics API	581
21.1.2 Project API	586
21.1.3 Task API	587
21.1.4 Custom Process API	588
21.1.5 Process Scopes API	592
21.2 APIs im Bereich Operation – Run	593
21.2.1 Analytics API	594
21.2.2 Status Event API	595
21.2.3 Event Situations API	597
21.2.4 Resource Changes API	597
21.2.5 Raw Data Outbound Metrics API	598
21.3 Zusammenfassung	600

22 Praktische Beispiele 601

22.1 Anlage von GitHub-Issues für Alarme im Integrations-Monitoring	602
22.1.1 GitHub-API für Issues	602
22.1.2 Externes API-Management	605
22.1.3 Intelligente Ereignisverarbeitung	610
22.1.4 Praktische Anwendung	612
22.2 Integration von Microsoft To Do	614
22.2.1 Technische Aspekte der Integration von Microsoft To Do	616
22.2.2 Implementierung der Microsoft Graph API für Microsoft To Do	617
22.2.3 Implementierung der SAP-Cloud-ALM-API	630
22.2.4 Praktische Anwendung	634
22.3 Zusammenfassung	637

Das Autorenteam	639
Index	645