

Zu diesem Buch	6
Einführung	7
1 Theoretisches Grundlagenwissen für die Praxis	9
1.1 Aufgaben einer Lehrer/in oder was Sie <i>nicht</i> tun müssen	10
1.2 Der systemische Ansatz als Grundlage	13
1.3 Das Problemdreieck	17
1.4 Energie sinnvoll einsetzen	19
1.5 Familientypologien	22
1.5.1 Das instabile Familiensystem	22
1.5.2 Das pseudo-stabile Familiensystem	24
1.5.3 Das stabile Familiensystem	25
1.6 Zwei ausgewählte Kommunikationsmodelle	26
1.6.1 Kommunikationsmuster nach Virginia Satir	28
1.6.2 Das Interaktionsmodell nach Friedemann Schulz v. Thun	34
1.7 Das aktive Zuhören	41
1.8 Ich-Botschaften – Du-Botschaften	42
1.9 Das kleine Wort „nicht“ oder: positive Formulierung	45
2 Gesprächsformen und Gesprächsverläufe	47
2.1 Gesprächsformen	48
2.1.1 Das Lehrer-Schüler-Eltern-Gespräch	51
2.1.2 Das Übergangsgespräch	53
2.1.3 Das Konfliktgespräch	55
2.1.4 Beispiel für ein Elterngespräch	59
2.1.5 Rollenspiele als Übungsmethode	62
2.2 Gespräche vorbereiten, planen und durchführen	64
2.2.1 Elterngespräche professionell vorbereiten	64
2.2.2 Differenzierte Planung eines Elterngesprächs	70
2.2.3 Der Ablauf des Gesprächs	72
2.2.4 Der Abschluss des Gesprächs	74
2.2.5 Die Reflexion	75

3 Ein Blick auf die Schüler/innen	77
3.1 Wahrnehmung der Schüler/innen	78
3.2 Aussagen von Schüler/innen: Das muss ich mir nicht anhören! Oder was Sie auch hören könnten	79
4 Fragetechniken und Abläufe der systemischen Gesprächsführung	87
4.1 Fragetechniken	88
4.1.1 Die offene Frage	88
4.1.2 Die geschlossene Frage	89
4.1.3 Die Alternativfrage	90
4.1.4 Die Suggestivfrage	91
4.2 Das systemische Gespräch	92
4.2.1 Die zirkuläre Frage	95
4.2.2 Die Wunderfrage	97
4.2.3 Das Aufstellen	98
4.2.4 Die Hausaufgabe	107
4.2.5 Die paradoxe Intervention	108
Abschließende Ermutigung	110
 Formulare, Fragebögen und Checklisten	
Formular 1: Die 10 Gebote des aktiven Zuhörens (Download)	111
Formular 2: Fragebögen für Lehrer-Schüler-Eltern-Gespräche (Download)	112
Formular 3: Fragebogen zur Einschulung – für Eltern (Download)	117
Formular 4: Checkliste für die Vorbereitung des Elterngespräches (Download)	118
Formular 5: Checkliste für die differenzierte Planung des Elterngespräches (Download)	119
Formular 6: Checkliste für den Ablauf des Gespräches (Download)	121
Formular 7: Checkliste Reflexion (Download)	122
Formular 8: Tabelle Schlüsselkompetenzen (Download)	124
Formular 9: Formulierungshilfen 1 (Download)	126
Formular 10: Formulierungshilfen 2 (Download)	126
 Literaturhinweise Bildquellen Zur Autorin	 127