

# Inhaltsverzeichnis

---

1	<b>Einführung</b> .....	1
1.1	Ein angeborenes Talent zum Führen ist eher die Ausnahme .....	7
<b>I</b>	<b>Motivation</b>	
2	<b>Ärztlicher Führungsalltag in der Klinik: Der zerstreute Assistenzarzt und die unbearbeiteten Arztbriefe – Von der Überforderung zur Demotivation</b> .....	13
3	<b>Theorien für die Praxis</b> .....	15
3.1	Wie gerecht geht es am Arbeitsplatz zu? (Social-Equity-Theory) .....	19
3.2	Wie entscheide ich mich und warum fälle ich diese Entscheidung? (Die Individualtheorien) .....	21
3.2.1	Wie gelange ich ans Ziel? (Die Prozesstheorien) .....	21
3.2.2	Was den Menschen im Innersten treibt (Die Inhaltstheorien) .....	27
3.3	Tatort Demotivation .....	35
3.4	»Wir müssen unseren Führungsanspruch leben« .....	36
4	<b>Fallbesprechung</b> .....	39
5	<b>Führungstools</b> .....	41
6	<b>Für eilige Ärzte (Summary)</b> .....	51
6.1	»Der Grundstein für eine erfolgreiche personale Zukunft im Krankenhaus muss heute gelegt werden.« .....	52
<b>II</b>	<b>Team</b>	
7	<b>Ärztlicher Führungsalltag in der Klinik: Prozessorientiertes Management – Bewährungsprobe für das neue Team</b> .....	59
8	<b>Theorien für die Praxis</b> .....	61
8.1	Die Teamphasenuhr – Jede Biographie ist einmalig .....	66
8.1.1	Die Phase des Forming – Auf unbekanntem gesellschaftlichem Parkett.....	66
8.1.2	Die Phase des Storming – Sturm und Drang .....	66
8.1.3	Die Phase des Norming – Das Gemeinsame wird sichtbar.....	68
8.1.4	Die Phase des Performing – Das Hochleistungsteam.....	68
8.2	Funktionen und Stile – Wie sich die Aufgabe den Menschen sucht.....	69
8.2.1	Arbeitsstile – Acht plus Eins, der Spezialist.....	70
8.2.2	Funktionen – Acht Erfordernisse für optimales Teamwork.....	72

8.2.3	Stile und Funktionen – Konzentrisch zum Ziel .....	75
8.2.4	Funktionsmanagement – Anamnese, Diagnostik, Intervention. ....	76
8.3	<b>Ziele – Halten Sie Ihr Team auf Kurs</b> .....	77
8.4	<b>Stress im Team – Die Balance wiederfinden</b> .....	79
8.5	<b>Die Teamleitung – Vorbild und Verbinder</b> .....	80
8.6	<b>Hochleistungsteams – Alle ziehen am gleichen Strang</b> .....	81
8.7	<b>Interaktion zwischen Teams – Alles auf Anfang</b> .....	82
9	<b>Fallbesprechung</b> .....	85
10	<b>Führungstools</b> .....	87
11	<b>Für eilige Ärzte (Summary)</b> .....	107
11.1	»Wir wollen keinen wissenschaftlichen Closed Shop« .....	108
<b>III Konflikt</b>		
12	<b>Ärztlicher Führungsalltag in der Klinik: Zwischen Chefarztorder, Kollegialität und Überarbeitung – Wie ein Konflikt entsteht</b> .....	115
13	<b>Theorien für die Praxis</b> .....	117
13.1	<b>Wie entsteht ein Konflikt? – Im Sog der Ereignisse</b> .....	119
13.1.1	Konfliktkonstellationen – »Ich und die anderen« .....	120
13.1.2	Konfliktarten – Divergenzen im Denken, Handeln und Sein .....	122
13.1.3	Konfliktfelder – Wie das Arbeitsklima auf uns wirkt .....	134
13.1.4	Konfliktträchtige Persönlichkeiten – Wie Wahrnehmung Wirklichkeit formt. ....	135
13.1.5	Konfliktsyndrom – Drei Symptome für den Befund .....	139
13.1.6	Konflikteskalation – Vom Ausbruch zur Chronifizierung .....	144
13.2	<b>Konfliktbewältigung – Leiten Sie geeignete Gegenmaßnahmen ein</b> .....	147
13.2.1	Erkennen Sie die Vorboten des Orkans .....	148
13.2.2	Ihre Anamnese – Die großen »W« des Konfliktsyndroms .....	149
13.2.3	Mit wem haben Sie es in diesem Konflikt zu tun? .....	149
13.2.4	Bewahren Sie Haltung! .....	149
13.2.5	Drei große Schritte zur Konfliktbewältigung .....	150
13.2.6	Sechs Wegmarken plus der Blick zurück. ....	150
13.2.7	Die hohe Schule der verstehenden Kommunikation .....	151
13.2.8	Acht Regeln zum Eindämmen der Glut. ....	153
13.2.9	2x2-Strategien für heiße und kalte Konflikte .....	153
13.2.10	Blicken Sie optimistisch in die Zukunft – Die Futur-Perfekt-Strategie .....	154
13.3	<b>»Es muss immer deutlich bleiben, dass Führung ein Teil der Managementaufgabe ist«</b> .....	155
13.4	<b>»Es genügt nicht mehr, akademische Blüenträume der Maximalversorgung zu hegen«</b> .....	158

14	<b>Fallbesprechung</b> .....	161
15	<b>Führungstools</b> .....	163
16	<b>Für eilige Ärzte (Summary)</b> .....	185
16.1	<b>»Führungs- und Kommunikationsfähigkeit sind Produktivfaktoren für die Zukunftsfähigkeit eines Krankenhauses«</b> .....	186
	<b>Nachlese, Danksagungen, Ausblick</b> .....	191
	<b>Literatur</b> .....	193
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	195