Inhalt

Kapitel I

Case Management auf einen ersten Blick	11
1. Was ist von diesem Buch zu erwarten?	11
2. Lesehinweise	14
3. Fallbeispiel	15
4. Leitende Fragestellungen	19
5. Case Management – ein erster Blick auf das Konzept	20

Kapitel II

Grundlagen für Case Management	24
1. Systemisches Handeln in sozialen Problemen, in Krisen und Konflikten	24
2. Ressourcenorientierte Soziale Arbeit	26
3. Beziehungsarbeit im Case Management	29
4. Beteiligung von Klient/innen	34
5. Reduktion von Komplexität	36
6. Plan- und überprüfbare Soziale Arbeit anhand von Qualitätsstandards	37
7. Berufsethische Grundsätze	42

Kapitel III

Case Management – im Rahmen von Sozialer Arbeit	53
1. Soziale Einzelhilfe und ihre Linien zum Case Management	53
2. Ökonomisierung der Sozialen Arbeit	57
3. Aktivierender Sozialstaat	62
4. Institutionen und Einsatzbereiche von Case Management	63
5. Anforderungen an Case Management im Rahmen von Sozialer Arbeit	67

Kapitel IV

Ablauf und Phasen des Case Managements	70
1. Phase: Intake, Klärungshilfe, Erstberatung	72
2. Phase: Assessment – Analyse, Einschätzung, Prognose	82
3. Phase: Hilfebedarf und Entwurf der Unterstützungsleistungen	104
4. Phase: Hilfeplanung	122

5. Phase: Unterstützungsprozess in Gang setzen, beobachten und steuern	128
6. Phase: Beendigung der Unterstützung	135
Kapitel V	
Dokumentation und Evaluation	141
1. Dokumentation	141
2. Evaluation	158
Kapitel VI	
Schlüsselqualifikationen im Case Management	163
1. Beratung	164
2. Krisenhilfe und Krisenintervention	168
3. Mediation	174
4. Netzwerkarbeit	180
Kapitel VII	
Kompetenzen und Vorgehensweisen in der Fallarbeit	189
1. Visualisieren von Systemen	190
2. Systemisches Fragen	197
3. Kompetenzdialog	199
4. Kollegiale Beratung/Intervision	201
5. Aufsuchende Soziale Arbeit/Hausbesuch	204
6. Antizipatorischer Dialog im Netzwerk	210
7. Netzwerkkonferenz	212
8. Moderation	214
Kapitel VIII	
Systemsteuerung und Implementierung	217
1. Systemsteuerung	217
2. Implementierung	220
Kapitel IX	
Handlungstheorie für das Case Management	225
1. Anforderungen an eine wissenschaftlich und theoretisch begründete Soziale Arbeit	227
2. Geschichte und Traditionen	229
3. Semi-Profession Soziale Arbeit	230
4. Methoden	231
5. Gegenstand und Funktion der Sozialen Arbeit	232
6. Soziale Arbeit – eine Disziplin	234
7. Systemtheorie – ein metatheoretischer Rahmen für die Soziale Arbeit	237

8. Systemtheorie – ein handlungstheoretischer Rahmen für die Soziale Arbeit	240
9. Handlungstheoretischer Rahmen für das Case Management	243
10. Fachliche Standards im Rahmen systemischer Handlungskonzepte	244
Kapitel X	
Ausblick auf strukturiertes, zielorientiertes und planbares Handeln in der Sozialen Arbeit	249
1. Klient/innen	250
2. Personen im Umfeld	250
3. Sozialarbeiter/innen	251
4. Träger sozialer Dienstleistungen	252
5. Sozialpolitik	254
6. Soziale Arbeit	254
7. Aus-, Fort- und Weiterbildung	255
Verzeichnis der Abbildungen	258
Literatur	259