Inhaltsverzeichnis

So arbeiten Sie mit diesem Buch 11

1 Die wichtigsten Fragen zu Zeugnis und Referenzschreiben 13
1.1 Wer hat Anspruch auf ein Zeugnis? 14
1.2 Anforderungen an das Ausbildungszeugnis 22
1.3 Einfaches oder qualifiziertes Zeugnis – wann wird welches Zeugnis ausgestellt? 25
1.4 Welchen Umfang sollten Tätigkeits- und Leistungsbeschreibung haben? 28
1.5 Wie bewerten Sie richtig? 29
1.6 Was darf im Zeugnis nicht, was muss erwähnt werden? 34
1.7 Wer unterschreibt und versendet das Zeugnis? 40
1.8 Was kann der Auszubildende gegen ein Zeugnis unternehmen? 42
1.9 Wie hoch sind die Kosten eines Gerichtsverfahrens? 50
1.10 Wie ist bei freien Mitarbeitern zu verfahren? 52

2 Arbeitsmittel 1: Die Ablaufcheckliste – Wer muss was wann tun? 55

3 Arbeitsmittel 2: Bewertungsbogen und Begleitschreiben 61

4 Crashkurs Zeugniserstellung – mit Textbausteinen 69
4.1 Einleitung 69
4.2 Tätigkeitszeitraum 71
4.3 Ermächtigungen und Vollmachten 73
4.4 Personalverantwortung 74
4.5 Besondere Erfolge 76
4.6 Leistungs- und Verhaltensbeurteilung 77
4.7 Schlussformel 79

5 Ausbildungszeugnisse 81
5.1 Kaufleute 82
1 Buchhändlerin 82
2 Hotelkauffrau 85
3 Immobilienkauffrau 87
4 Investmentfondskauffrau 90
5 Kauffrau für Dialogmarketing 92
6 Kauffrau für Marketingkommunikation (1) 94
7 Kauffrau für Marketingkommunikation (2) 96

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/102805078X

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

	8	Kauffrau für Versicherungen und Finanzen	99
	9	Kauffrau im Groß- und Einzelhandel	101
	10	Kaufmann für Grundstücks- und Wohnungswirtschaft	104
	11	Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen	107
	12	Kaufmann für Tourismus und Freizeit	109
	13	Sport- und Fitnesskaufmann	112
	14	Veranstaltungskauffrau	115
	15	Versicherungsfachfrau	117
5.2	Medienberufe		120
	16	Fachangestellte für Medien	120
	17	Fotomedienfachfrau	122
	18	Mediengestalter Bild und Ton	124
	19	Mediengestalterin Digital und Print	126
	20	Mediengestalterin	128
	21	Medientechnologe Siebdruck	130
	22	Servicekraft für Dialogmarketing	132
5.3	Technischer Bereich		134
	23	Anlagenmechaniker	134
	24	Augenoptikerin	136
	25	Elektroniker für Automatisierungstechnik	138
	26	Elektroniker für luftfahrttechnische Systeme	140
	27	Elektroniker für Maschinen- und Antriebstechnik	142
	28	Elektronikerin für Betriebstechnik	144
	29	Gleisbauer	146
	30	Papiertechnologe	148
	31	Technische Produktdesignerin	150
	32	Technische Zeichnerin	152
5.4	Sozialer Bereich		154
	33	Altenpflegerin	154
	34	Arzthelferin	156
	35	Bestatter	158
	36	Heilerziehungshelferin	160
	37	Kinderkrankenschwester	162
	38	Krankenpflegehelferin	164
	39	Medizinischer Fachangestellter	166
	40	OP-Schwester	168
	41	Tiermedizinische Fachangestellte	170
	42	Zahnarzthelferin	172
5.5	Handwerk		174
	43	Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	174
	44	Dachdecker	176

	45	Drechsler	178
	46	Elektroinstallateur	180
	47	Elektroniker Informations- und Telekommunikationstechnik	182
	48	Fleischer	184
	49	Gärtner	186
	50	Holz- und Bautenschützer	188
	51	Holzmechaniker	191
	52	Maurer	194
	53	Metallbauer	196
	54	Modenäherin	198
	55	Oberflächenbeschichter	200
	56	Ofen- und Luftheizungsbauer	202
	57	Produktveredlerin Textil	204
	58	Tischler	206
	59	Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik	208
	60	Werkzeugmechaniker	211
6	**Ausbildungszeugnisse auf Englisch**		**213**
	1	English: Book seller	213
	2	Marketing Communication Associate	216
	3	Sport and Fitness Merchandiser	218
	4	Track Layer	220
	5	Roofer	222
	6	Fashion seamstress	224
7	**Referenzschreiben**		**227**
7.1	Wirtschaft/Recht		228
	1	Assistentin der Geschäftsleitung	228
	2	Berater Entwicklung einer Corporate Identity	230
	3	Honorarkraft Buchhaltung	232
	4	Honorarkraft Empfang	234
	5	Personalreferent	236
	6	Rechtsanwaltsgehilfin	238
	7	Rechtsberatung Arbeitsrecht	240
	8	Steuerberater	242
	9	Unternehmensberater	244
7.2	Dienstleistung		246
	10	Arbeitsvermittlerin	246
	11	Aushilfsfahrer Dentallabor	248
	12	Betreuung Messestand	250
	13	Catering	252

	14	Eventorganisation	254
	15	Gebäudereinigung	256
	16	Hausmeisterservice	258
	17	Promoter Agentur	260
7.3	Sport/Soziales		261
	18	Krankenhausseelsorger	261
	19	Studentische Praktikantin Altenpflege	263
	20	Volleyballtrainerin	265
7.4	Industrie/Technik		267
	21	IT-Service	267
	22	Projektleitung Intranet	269
	23	Werkstudent Anlagenbau	271
7.5	Sonstige		273
	24	Literaturwissenschaftler an der Volkshochschule	273
	25	Student, Referenz der Universität	275

Stichwortverzeichnis **277**