

# Inhalt

Einleitung 9

Teil 1

**Personalwirtschaft als gesellschaftliche Verantwortung**

1

**Personalwirtschaftslehre heute und in Zukunft 15**

1.1 Das Spannungsfeld der Interessen 19

1.2 Die personalwirtschaftlichen »W«-Fragen 27

1.3 Zukünftige personalwirtschaftliche  
Herausforderungen 36

1.4 Zusammenfassung 40

2

**Sozialgeschichte und Geschichte der Arbeit 43**

2.1 Die Entstehung der Industrialisierung 44

2.2 Der Freiheitsbegriff in der Industrialisierung 48

2.3 Erfahrungen aus der Industrialisierung für die  
globalisierte Welt 62

2.4 Zusammenfassung 66

3

**Personalwirtschaftliche Aspekte des Arbeitsrechts 69**

3.1 Einführung in das Individualarbeitsrecht 71

- 3.2 Personalwirtschaftliches Problem: Haftung versus Weisungsgebundenheit 73
- 3.3 Einführung in das Kollektivarbeitsrecht 84
- 3.4 Personalwirtschaftliches Problem: neue prekäre Beschäftigungsformen 88
- 3.5 Personalwirtschaftliche Errungenschaft: Mitbestimmung im Unternehmen 91
- 3.6 Zusammenfassung 97

## 4

- Organisationstheorien und ihre Menschenbilder 99**
- 4.1 Wissenschaftliches Management nach Taylor 104
- 4.2 Motivationsorientierung der Human-Relations-Bewegung 112
- 4.3 Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungstheorie 116
- 4.4 Transaktionskostentheorie 123
- 4.5 Zusammenfassung 134

## Teil 2

### Personalwirtschaft als unternehmerische Aufgabe

## 5

- Personalbedarfsplanung 139**
- 5.1 Einflussfaktoren auf den Personalbedarf 140
- 5.2 Der Zusammenhang von Personalbestand und Personalbedarf 144
- 5.3 Verfahren zur Ermittlung des zukünftigen Personalbedarfs (Übersicht) 152
- 5.4 Schätzende Verfahren: Befragung 152
- 5.5 Statistische Verfahren: Beispiel Kennzahlenmethode 153
- 5.6 Organisatorische Verfahren: Beispiel Stellenplanmethode 157

- 5.7 Monetäre Verfahren: Beispiel  
Null-Basis-Budgetierung 176
- 5.8 Personalbemessungsverfahren: Beispiel Messung  
der Methodenzeit 177
- 5.9 Zusammenfassung 179

## 6

### **Personaleinsatzplanung 181**

- 6.1 Aufgaben und Ziele der Personaleinsatzplanung 181
- 6.2 Arbeitsaufnahme und Arbeitsinhalte 186
- 6.3 Arbeitsplatz und dessen Umgebung 195
- 6.4 Arbeitszeit 198
- 6.5 Zusammenfassung 214

## 7

### **Personalbeschaffung 217**

- 7.1 Risiken der Personalbeschaffung 217
- 7.2 Einflussfaktoren auf die Personalbeschaffung 219
- 7.3 Personalanforderung 222
- 7.4 Personalmarketing 226
- 7.5 Interne Personalbeschaffung 229
- 7.6 Externe Personalbeschaffung 234
- 7.7 Personalauswahl 246
- 7.8 Zusammenfassung 251

## 8

### **Personalabbau 253**

- 8.1 Wer von Personalabbau betroffen sein könnte 254
- 8.2 Der psychologische Vertrag in Zeiten des  
Personalabbaus 256
- 8.3 Zusammenfassung 258

## 9

### **Personalentlohnung und Gerechtigkeit 259**

- 9.1 Entlohnung im Spannungsfeld 260

- 9.2 Entgeltfindung allgemein 272
- 9.3 Zeitlohn 275
- 9.4 Akkordlohn 279
- 9.5 Prämienlohn 283
- 9.6 Weitere Entlohnungsbestandteile:  
    Sozialleistungen 293
- 9.7 Management-Fragen an Entlohnungssysteme 297
- 9.8 Zusammenfassung 299

## 10

- Unternehmens- und Personalentwicklung 301**
- 10.1 Zum Zusammenhang von Unternehmens- und  
    Personalentwicklung 301
- 10.2 Methoden der Personalentwicklung 304
- 10.3 Ermittlung des Entwicklungsbedarfs 315
- 10.4 Mögliche Probleme in der Personalentwicklung 317
- 10.5 Zusammenfassung 319

## Anhang

- Anmerkungen 325
- Verzeichnis der Abbildungen 327
- Verzeichnis der Fallbeispiele 331
- Bibliographisches Verzeichnis 333