

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	11
2	Grundkonzept der Betriebswirtschaftslehre	15
2.1	Bedürfnisse als Grundlage des Wirtschaftens	15
2.1.1	<i>Bedürfnisarten</i>	17
2.1.2	<i>Bedürfnishierarchie</i>	19
2.2	Wirtschaftlichkeit als zentraler Beurteilungsmaßstab.....	21
2.2.1	<i>Vom Wirtschaften zum ökonomischen Prinzip</i>	21
2.2.2	<i>Wirtschaftlichkeit und Produktivität</i>	24
2.3	Abgrenzung von Betriebstypen	29
2.3.1	<i>Betrieb, Unternehmen, öffentliche Verwaltung</i>	29
2.3.2	<i>Betriebstypologien</i>	32
2.4	Wiederholungsfragen (Kapitel 2)	35
3	Leistungserstellungsprozess in der Verwaltung	37
3.1	Ressourcensystem im Verwaltungsbetrieb.....	38
3.1.1	<i>Produktionsfaktoren in der BWL und VWL</i>	38
3.1.2	<i>Ressourcensysteme</i>	42
3.2	Wirtschaftlicher Leistungserstellungsprozess.....	45
3.2.1	<i>Grundstruktur der Leistungserstellung in Verwaltungen</i> 45	
3.2.2	<i>Wert- und Rechnungsgrößen der Leistungserstellung</i> ..	47
3.2.3	<i>Verwaltungsprozessmodelle und deren Bedeutung</i>	52
3.3	Erfolgsfaktoren für die Leistungserstellung	55
3.3.1	<i>Erfolgsfaktoren und Erfolgsmaßstäbe</i>	55
3.3.2	<i>Erfolgsfaktoren für die öffentliche Verwaltung</i>	55
3.4	Wiederholungsfragen (Kapitel 3)	59

4	Grundlagen des Verwaltungsmanagements	61
4.1	Das „Neue Steuerungsmodell“ (NSM)	61
4.1.1	<i>Entstehung und Kernelemente</i>	61
4.1.2	<i>Herausforderungen des Neuen Steuerungsmodells</i>	62
4.2	Die „Neue Verwaltungssteuerung“ (NVS)	65
4.2.1	<i>Zielsetzung der „Neuen Verwaltungssteuerung“</i>	65
4.2.2	<i>Bausteine der „Neuen Verwaltungssteuerung“</i>	66
4.3	Wiederholungsfragen (Kapitel 4)	69
5	Rechtsformen	71
5.1	Begriff und Bedeutung	71
5.1.1	<i>Kaufmannseigenschaft</i>	72
5.1.2	<i>Gewerbebetrieb und Betrieb gewerblicher Art</i>	73
5.2	Privat-rechtliche Rechtsformen	77
5.2.1	<i>Natürliche und juristische Personen</i>	77
5.2.2	<i>Aufgliederung privat-rechtlicher Rechtsformen</i>	77
5.3	Öffentlich-rechtliche Rechtsformen	79
5.3.1	<i>Gebietskörperschaften und Rechtspersönlichkeit</i>	79
5.3.2	<i>Aufgliederung öffentlich-rechtlicher Rechtsformen</i>	79
5.4	Rechtsformwahl	82
5.4.1	<i>Bedeutung der Rechtsformwahl</i>	82
5.4.2	<i>Kriterien für die Rechtsformwahl</i>	82
5.5	Wiederholungsfragen (Kapitel 5)	87
6	Zusammenfassung	89
7	Lösungshinweise zu den Übungen	91
7.1	Bedürfnisszenarien in der Kämmerei (Übung 1)	91
7.2	Maschinenproduktivität Städtische Druckerei (Übung 2)...	93
7.3	Produktivität u. Wirtschaftlichkeit im Museum (Übung 3) ..	95
7.4	Ein-/Auszahlungen und Ein-/ Ausgaben (Übung 4).....	97
7.5	Grundstruktur eines Antragsverfahrens (Übung 5).....	99
7.6	Erfolgsfaktoren zw. Kunden und Verwaltung (Übung 6)....	99

7.7	Organisation der Wirtschaftsförderung (Übung 7)	101
8	Weiterführende Übungen.....	103
8.1	Wirtschaften und Leistungsfähigkeit (Aufgabe A1).....	103
8.2	Produktivität und Wirtschaftlichkeit (Aufgabe A2).....	103
8.3	Produktionsfaktor u. Ressourcensystem (Aufgabe A3) ..	103
8.4	Leistungserstellungsprozess (Aufgabe A4)	104
8.5	Erfolgsfaktoren und Verwaltung (Aufgabe A5)	104
8.6	Verwaltung und Rechtsformen (Aufgabe A6)	104
	Literaturverzeichnis.....	105
	Glossar	113
	Anhang	149
	H 1 Darstellung von Wert- und Rechnungsgrößen.....	149
	H 2 Verwaltungsprozessmodellierung mit der oEPK.....	163
	Stichwortverzeichnis.....	179
	Autorenschaft.....	181