

Inhaltsverzeichnis

Appetizer.....	7
Danke	15
Vorwort	18
Einklang: Leistungsglück – eine Wiederentdeckung	25
Ein besonderer Sonntag in New Mexico – und ein weltweites Gänsehaut-Gefühl.....	25
Spitzenleistung ist nicht der Turbo für das Hamsterrad	27
Wettbewerb belebt – und wenn es nur der mit mir selbst ist	29
Nur Babys in nassen Windeln lieben Veränderung.....	32
Singin' in the Rain – Quellen der Erfrischung.....	33
Ich will fliegen und immer wieder landen – Kerosin für die Seele	36
Stille Helden – Charakter ist, wie du dich verhältst, wenn keiner zusieht.....	39
„Warum in die Ferne schweifen, wenn das Gute liegt so nah?“ – die Reise beginnt in uns.....	42
Die geheimen Zutaten zum Leistungsglück.....	47
Das Maßband aus Papier – juhu, ich lebe noch!	51
Leidenschaft ist der Spiritus im Brenner des Lebens.....	53
Veränderung heißt die Stellschraube der Flamme	56
Wir sind reich. Reich an Talent. Aber auch wirksam? ..	61
Das kreative Chaos in unserem Kopf.....	68
Ich würde ja so gerne, aber	76
Der Mann mit dem unaussprechlichen Namen.....	79
Einmal Paradigmenwechsel, dringend! – Der Dreiklang des Erfolgs.....	87
Die Pyramide steht Kopf – auch Unternehmen könnten heldenhaft handeln.....	87
Der Tiger und die Laufschuhe	90

Warum um alles in der Welt werden Fische durch die Gegend geworfen?.....	96
Der „Erstklang“: besondere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.....	107
Motivation: warme Dusche oder Feuer von innen?	107
Am Schluss sprach er noch ein paar Worte	111
Montag, Gott sei Dank!	113
Begeisterung, die ansteckt.....	115
Die Spitze sieht man. Der Rest wirkt.....	118
Der „Zweitklang“: besondere Führungskräfte.....	123
Die erste Führungsaufgabe	124
<i>An einem schönen Sommertag 1963</i>	<i>124</i>
<i>Einfach, aber gut. Und stark.....</i>	<i>125</i>
<i>Von 4 auf 40</i>	<i>128</i>
Die zweite Führungsaufgabe.....	130
<i>Die Nadel im Heuhaufen.....</i>	<i>130</i>
<i>Der Rahmen für besonderes Arbeiten: die Umgebung ...</i>	<i>137</i>
<i>Tierisches Teamwork</i>	<i>140</i>
<i>Ich kann deine Worte nicht hören, deine Taten sind so laut</i>	<i>145</i>
<i>Marmor aus Siena und Verona, Mahagoni aus Kuba.....</i>	<i>147</i>
<i>Worte machen Leute</i>	<i>150</i>
Die dritte Führungsaufgabe.....	153
<i>Der Brief aus der IT.....</i>	<i>153</i>
<i>Bitte Geduld, aber schnell!.....</i>	<i>156</i>
<i>Stress, lass nach!.....</i>	<i>158</i>
<i>Eine Handvoll Gelassenheit ist besser als beide Hände voll Mühe und Jagd nach Wind</i>	<i>163</i>
Der „Drittklang“: besondere Produkte und Dienstleistungen.....	171
Kreativität ist die Glücksspirale zum erhöhten Leistungsglück.....	173

<i>Woher um alles in der Welt ...?</i>	176
<i>Auszeichnungen motivieren in den Flow</i>	180
<i>Zufall heißt: Es fällt uns zu</i>	182
Handfestes	184
<i>Ich liebe sinnlich</i>	185
<i>Objekte der Begierde</i>	187
<i>Gaumenfreuden in einer deutschen Großstadt</i>	190
<i>Mein Name in den Wolken</i>	193
Dienst-Leistung, die überrascht	195
<i>Der Anruf meiner Bank</i>	196
<i>Shopping ade?</i>	198
<i>Das glaub ich jetzt nicht!</i>	201
Missklang: Ich bin gescheitert. Bin ich?	207
<i>Das rosarote Röckchen</i>	207
<i>Keine Arme, keine Beine, aber glücklich</i>	210
<i>Was würdet ihr tun, wenn ihr wüsstet, ihr könnt nicht scheitern?</i>	215
<i>Die Hoffnung auf ein besseres Leben</i>	217
Ausklang: vier Männer in schwarzen Anzügen	225
Anhang	229
<i>Kontakt</i>	229
<i>Literaturverzeichnis</i>	230
<i>Anmerkungen</i>	236