

Inhaltsverzeichnis

1. Teil

IT-Management und Strategie	1
IT-Management im Kontext des Strategie-Struktur-Zusammenhangs <i>FRANK KEUPER</i> (<i>Steinbeis-Hochschule Berlin</i>)	3
The Transition Management of IT Services – A Pragmatic Approach <i>CARSTEN VON GLAHN</i> (<i>Siemens AG</i>)	31
Strategisches IT-Management – Vom Kostenfaktor zum Werttreiber <i>MARCUS EUL, HOLGER RÖDER und EDGAR SIMONS</i> (<i>A.T. Kearney GmbH</i>)	53
Der operative IT-Strategie-Ansatz <i>ROBERT GRIMM</i> (<i>nextevolution Management Consulting GmbH</i>)	71
Neuausrichtung des strategischen IT-Managements in der Finanzdienstleistungsbranche <i>ANDREAS SCHICK</i> (<i>zeb/information.technology gmbh & co. kg</i>)	99
Chancen und Grenzen der Industrialisierung von IT-Services <i>STEFAN RÖDER und MARC SCHOMANN</i> (<i>Steinbeis-Hochschule Berlin</i>)	125

Dienstleistersteuerung bei IT-Outsourcing-Vorhaben von Kreditinstituten	151
<i>CHRISTIAN WOLFF und KLAUS ZIMMERMANN</i> <i>(Multiversum Consulting GmbH)</i>	

2. Teil

IT-Management und dessen Werkzeuge 169

Übergreifendes IT-Projekt-Controlling durch den Einsatz einer integrierten IT-Lösung	171
<i>MARCUS CLEMENTE und HAROLD-CLEMENT MAYER</i> <i>(Cirquent GmbH)</i>	

SOA – Welcome to the real World	191
<i>UTE BECK und TINA GISON-HÖFLING</i> <i>(CGI GmbH und Prognosis AG)</i>	

Projektmanagement in einer serviceorientierten IT-Anwendungsentwicklungsorganisation	201
<i>BERNHARD GILFERT</i> <i>(Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG)</i>	

SLA-Management zur strategischen Steuerung von Outsourcing-Partnern	213
<i>ULRICH SCHÄFERMEIER</i> <i>(Fachhochschule Bielefeld)</i>	

3. Teil

IT-Management und Innovationsmanagement **239**

Einführung eines globalen Delivery-Netzwerks **241**
CHRISTIAN OECKING und THOMAS WESTERHOFF
(Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services)

Innovationsmanagement als elementarer Bestandteil
des IT-Managements **257**
RAINER BERBNER und JOCHEN BECHTOLD
(Capgemini Consulting)

Innovation-driven IT enablement –
At the forefront of business value creation through IT **275**
THOMAS H. HOFBAUER und MARC WENNMANN
(Accenture GmbH und Capgemini sd&m AG)

4. Teil

IT-Management und Controlling **295**

Post Merger – Die Herausforderungen bei der Zusammenführung
unterschiedlicher Controlling-Prozesse und Controlling-Systeme **297**
MARCEL VOLLMER, MARTIN SACHER und STEFAN RÖDER
(SAP AG und Steinbeis-Hochschule Berlin)

Telemedizin-Controlling – Aufgaben, Instrumente und Vorgehen **321**
HEIKO BURCHERT
(Fachhochschule Bielefeld)

Bibliographie	337
Autorenverzeichnis	351
Stichwortverzeichnis	357