Inhalt

Dank	7
Einleitung	8
1 Scham und Beschämung	10
Einladung zu einer Gefühlsreise	10
Scham: Das Gefühl, im Erdboden zu versinken	12
Was unterscheidet Scham und Peinlichkeit?	14
Beschämungssituationen: Anlässe und Quellen der Scham	16
Die Besonderheit des Blicks	18
Formen der Scham	20
<i>Körperscham</i>	20
<i>Identitätsscham</i>	22
<i>Statusscham</i>	23
<i>Fremdscham</i>	26
Die Bedeutung von Schamkompetenz	29
Ethik und Würde	30
Gefühle in der Pflege	35
Was sind Gefühlsnormen?	39
Gefühlsarbeit: Von der Pflicht, die eigenen Gefühle zu regulieren	41
2 Beschämung von Heimbewohnern und Patienten	46
Schamgrenzen von Menschen aus unterschiedlichen Kulturkreisen	52
Macht in der Pflege	55

6 Inhalt

<i>Was ist Macht?</i>	55
<i>Instrumente und Mittel der Macht</i>	56
Machtgefälle zwischen Personal und Pflegebedürftigen	59
Formen von Gewalt in der Pflege	63
3 Die andere Seite: Beschämung von Personal	66
Beschämung von Pflegenden	66
<i>Beschämung durch Bewohner und Patienten</i>	66
<i>Beschämung durch Kollegen</i>	68
<i>Beschämung durch Angehörige</i>	69
<i>Beschämung durch Vorgesetzte</i>	70
<i>Beschämung durch die Öffentlichkeit</i>	73
Wertschätzung in der Pflege	75
<i>Was sind Werte?</i>	80
<i>Wie entstehen Werte?</i>	81
Sprache als Ausdruck von Wertschätzung	83
Die sechs Ebenen der Wertschätzung	85
<i>Wertschätzung in Bezug auf Bewohner und Patienten</i>	86
<i>Wertschätzung in Bezug auf Kollegen</i>	87
<i>Wertschätzung in Bezug auf Angehörige</i>	88
<i>Wertschätzung in Bezug auf Vorgesetzte</i>	90
<i>Wertschätzung in Bezug auf die Öffentlichkeit</i>	92
<i>Wertschätzung in Bezug auf sich selbst</i>	93
Wertschätzungskultur schaffen und leben	95
4 Fazit und Nachklang	98
Zum Schluss	103
Zimmer sieben	104
Literatur	107
Sachregister	109