

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>Einleitung</b>	<b>11</b>
<b>1 Die Alltagssprache – Entstehung, Hintergründe und Gesetzmäßigkeiten</b>	<b>19</b>
1.1 Kommunikation im Alltag	19
1.2 Wie Alltagssprache funktioniert	21
1.3 Ein Feldversuch: Charakteristika in der Alltagssprache	26
1.4 Bunte Alltagssprache	31
1.5 Alltagstypen in der Edition „Rotkäppchen“	39
1.6 Mediatisierte Gespräche	45
<b>2 Die Alltagssprache – eine Analyse</b>	<b>53</b>
2.1 Die vier Seiten einer Botschaft	53
2.2 Stimme, Sprache, Mimik und mehr ...	55
2.3 Ode auf das „Hä“ - oder: „Hä“ ist doch gar nicht so schlimm!	65
<b>3 Praktische Übungen für den Alltag</b>	<b>67</b>
3.1 Im Alltag besser kommunizieren: Beziehung ist Kommunikation – Kommunikation ist Beziehung	67
3.2 Gespräche auf dem Flur	69
3.3 Alles nur (Improvisations-)Theater?	70
3.4 Die sechs Speed-Dating-Regeln	74
3.5 Noch ein paar Trainingseinheiten – Techniken zur Verbesserung der eigenen Kommunikation	83
3.6 Fallbeispiele – wie Führungskräfte gelungen kommunizieren	97

## Inhaltsverzeichnis

<b>4</b>	<b>Fast ganz zum Schluss ...</b>	<b>165</b>
4.1	... noch ein paar „Einweggeschichten“ zur Förderung des kommunikativen Verständnisses	165
	<b>Nachwort</b>	<b>173</b>
	<b>Dank</b>	<b>177</b>
	<b>Der Autor</b>	<b>179</b>