

Inhalt

Vorwort	5
1 Einleitung	7
2 Schulsozialarbeit – Zu den Aufgaben einer systemfremden Profession in der Schule	15
2.1 Die bundesweite Entwicklung der Schulsozialarbeit und der Stand in Niedersachsen.....	15
2.2 Warum brauchen Schulen Sozialarbeit? - Begründungen und Auftragsformen	18
2.3 Schulsozialarbeit in Deutschland – kein geeintes Profil? Eine Übersicht	24
2.4 Schulsozialarbeit in schulischer Trägerschaft am Beispiel Niedersachsen.....	26
3 Kooperation als Aushandlungsprozess	37
3.1 Begriffsklärung und Voraussetzungen	37
3.2 Kooperation zwischen Wunsch und Realität.....	39
3.3 Kooperationsziele und inhaltliche Voraussetzungen.....	41
3.3 Kooperation auf der Interaktionsebene zwischen Lehrkräften und Schulsozialarbeitenden	44
4 Zum Forschungsstand	47
4.1 Kommunikation und Kooperation im Kontext der Schulsozialarbeit.....	47
4.2 Der allgemeine Forschungsstand – Ein Überblick	51
5. Qualitätsentwicklung in der Schule	57
5.1 Allgemeines zur Qualitätsdebatte der Schule.....	57
5.2 Schulentwicklung.....	59
5.3 Schulprogramm	61
5.4 Fachberatung.....	62
6. Zur neuen Steuerung der Schulen in Niedersachsen	65
6.1 Die Eigenverantwortliche Schule.....	65
6.2 Der Schulvorstand.....	66
6.3 Die Schulinspektion	67

6.4	Der Orientierungsrahmen für Schulqualität.....	68
7.	Qualitätsentwicklung in der Schulsozialarbeit.....	71
7.1	Allgemeines zur Qualitätsdebatte der Schulsozialarbeit.....	71
7.2	Qualitätsentwicklung in der niedersächsischen Schulsozialarbeit.....	73
7.3	Qualitätsstandards	73
7.4	Die Qualitätsdimensionen	75
7.5	Strukturqualität	76
7.6	Prozessqualität.....	77
8.	Forschungsdesign	81
8.1	Der theoretische Bezugsrahmen	81
8.2	Praxisforschung	82
8.3	Die Hypothese und der Zugang zum Gegenstandsbereich.....	83
8.4	Zur Auswahl der Analyseinstrumente	84
9.	Forschungsbereich 1: Die Quantitative Forschung	87
9.1	Zur quantitativen Forschung.....	87
9.2	Das Statistical Sample- Durchführung und Rücklauf	88
9.3	Konstruktion des Fragebogens.....	89
9.4	Zur Auswertung des Datenmaterials.....	90
10.	Ergebnisse der quantitativen Studie.....	93
10.1	Rahmengebende Strukturqualität	94
10.2	Inhaltliche Strukturqualität	98
10.3	Prozessqualität auf der Interaktionsebene	112
10.4	Prozessqualität auf der Organisationsstrukturellen Ebene	129
10.5	Auswertung und Fazit der quantitativen Studie	136
11.	Forschungsbereich 2 - Qualitative Forschung.....	139
11.1	Zur Methode: Experteninterview	139
11.2	Das „Problemzentrierte Interview“	141
11.3	Zur Durchführung der Interviews	144
11.4	Die qualitative Inhaltsanalyse	145

12.	Ergebnisse der qualitativen Studie	149
12.1	Rahmengebende Strukturqualität	149
12.2	Inhaltliche Strukturqualität	152
12.3	Prozessqualität auf der Interaktionsebene	167
12.4	Prozessqualität auf der organisationsstrukturellen Ebene..	182
12.5	Auswertung der qualitativen Studie und Vergleich	191
14.	Thesen und Handlungsvorschläge	201
14.1	Abschließende Thesen und Folgerungen	201
14.2	Schritte zu einer gelingenden „Struktur- und Prozessqualität“	205
15.	Literaturverzeichnis	213
16.	Anhang	229