

Inhaltsverzeichnis

<i>Einführung</i>	7
Teil I	
<i>Small Talk Basics: Grundlagen der leichten Unterhaltung</i>	11
<i>Kapitel 1</i>	
<i>Von Hello bis Good-bye: Nützliche Redewendungen</i>	13
<i>Kapitel 2</i>	
<i>The Sunshine in Your Life: Wetter und Familie</i>	23
<i>Kapitel 3</i>	
<i>Time to Spare: Steckenpferde und Urlaubsziele</i>	35
Teil II	
<i>At the Water Dispenser: Rund ums Büro plaudern</i>	45
<i>Kapitel 4</i>	
<i>Cubicles and Characters: Mit Kollegen und Vorgesetzten plaudern</i>	47
<i>Kapitel 5</i>	
<i>On the Line or Face to Face: Kunden und Geschäftspartner</i>	57
<i>Kapitel 6</i>	
<i>Smoothing the Waves: Konfliktsituationen durch Worte auflösen</i>	65

6 Small Talk auf Englisch für Dummies

Teil III

Socializing:

Typische Gelegenheiten zum Small Talk 73

Kapitel 7

Meals and Cultural Events:

Am Tisch und anderswo angenehm auffallen 75

Kapitel 8

Special Occasions:

Die richtigen Worte für Einladungen und mehr 85

Teil IV

Der Top-Ten-Teil 99

Kapitel 9

Die Top-Ten des erfolgreichen Small Talk 101

Kapitel 10

Die Flop-Ten des erfolgreichen Small Talk 105

Teil V

Anhang 111

Anhang A

Englische Aussprache leicht gemacht 113

Anhang B

Nützliche Redewendungen 117

Anhang C

Sprüche mit Erfolgsgarantie 119

Kleines Wörterbuch 121

Stichwortverzeichnis 127