

4 Inhaltverzeichnis

Modellunternehmen	6	Beschaffungsplanung	89
Einführung: Doppelseite mit Ausgangssituation	7	Wareneinkauf	90
Großhandelsgeschäfte		Bestellung/AGB	91
Das Ausbildungsunternehmen		Marktforschung/Marktgrößen	92
Aufgaben, Organisation und Leistungen	8	Marketingziele/-instrumente	93
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	10	Produktpolitik	94
Umweltschutz	12	Absatzorganisation	95
Beschaffung und Logistik		Absatzorgane	96
Handelspezifische Logistik (1)	14	Public Relations/Absatzwerbung	97
Handelspezifische Logistik (2)	16	Werbeträger/-mittel/-erfolgskontrolle	98
Beschaffungsplanung	18	Verkaufsförderung	99
Anfrage/Angebotsvergleich	20	Rechtsschutz	100
Einholen von Angeboten	22	Preispolitik/Kontrahierungspolitik	101
Einkaufskalkulation/Zins-Skonto-Vergleich	24	Einkaufs-/Verkaufskalkulation	102
Lagerhaltung	26	Verkürzte Kalkulationsverfahren	103
Kaufvertrag	28	Rückwärts- und Differenzkalkulation	104
Anschaffungsnebenkosten	30	Auftragsbearbeitung	105
Kaufvertragsarten	32	Aufgaben und Arten der Lagerhaltung	106
Kaufvertragsstörungen (1)	34	Wareneinlagerung/Lagerorganisation	107
Kaufvertragsstörungen (2)	36	Warenlagerung/Warenauslagerung	108
Waren- und Datenfluss	38	Lagerkosten/Bestandsüberwachung	109
Warenverpackung	40	Lagerkontrolle	110
Vertrieb und Kundenorientierung		Warenwirtschaft im Lager	111
Marktforschung	42	Spediteur/Frachtführer/Lagerhalter	112
Werbeplan	44	Außenhandel/Risiken	113
Vergleich Reisender/Vertreter	46	INCOTERMS® 2010	114
Verkaufskalkulation	48	Dokumenteninkasso/-akkreditiv	115
Break-even-Point	50	Ein- und Ausfuhrverfahren/Dokumente	116
Provisionsabrechnung	52	Kooperation/Konzentration	117
Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	54	Einführung: Doppelseite mit Kernwissen und	
Handlungsvollmacht/Prokura	56	geschlossenen Fragen	119
Direktabsatz	58	Kaufmännische Steuerung	
Effektivverzinsung der Skontogewährung	60	und Kontrolle, Organisation	
Verkauf und Kundenberatung	62	Buchen von Geschäftsvorgängen	
Warenwirtschaft		Kontenrahmen	120
Wareneingang	64	Kontenplan	122
Warenlagerung	66	Aufgaben der kaufmännischen Steuerung	
Lagercontrolling	68	und Kontrolle	124
Warenausgang	70	Inventur/Inventar	126
Warenwirtschaftssystem	72	Bilanz	128
Das Außenhandelsgeschäft		Wertveränderungen in der Bilanz	130
Dokumentenakkreditiv	74	Erfolgskonten	132
Einführung: Einzelseite mit Kernwissen	77	GuV-Konto/EBK – SBK	134
Großhandelsgeschäfte		Umsatzsteuer (1)	136
Aufgaben des Großhandels	78	Umsatzsteuer (2)	138
Kooperation	79	Bestandsveränderungen	140
Organisationsstrukturen	80	Privatentnahmen/Privateinlagen	142
Interessenverbände und Institutionen	81	Buchungen im Einkauf (1)	144
Sicherheit und Gesundheitsschutz	82	Buchungen im Einkauf (2)	146
Umweltschutz	83	Buchungen im Verkauf (1)	148
Warenwirtschaft (1)	84	Buchungen im Verkauf (2)	150
Warenwirtschaft (2)	85	Lohn- und Gehaltsbuchungen (1)	152
Güterbeförderung (1)	86	Lohn- und Gehaltsbuchungen (2)	154
Güterbeförderung (2)	87	Anlagespiegel/Anschaffungskosten	156
Güterbeförderung (3)	88	Abschreibungen	158
		Abschreibungen/Geringwertige	
		Wirtschaftsgüter	160
		Verkauf von Anlagegütern	162
		Zeitliche Abgrenzung (1)	164
		Zeitliche Abgrenzung (2)/Rückstellungen	166
		Hauptbuchabschluss	168
		Bewertung von Vermögen und Schulden (1)	170
		Bewertung von Vermögen und Schulden (2)	172

Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling

Aufgaben der KLR/Grundbegriffe	174
Kostenartenrechnung (1)	176
Kostenartenrechnung (2)	178
Kostenartenrechnung (3)	180
Kostenstellenrechnung	182
Kostenrechnungssysteme/DB-Rechnung	184
Controlling (1)	186
Controlling (2)	188
Statistik	190
Bilanzanalyse	192
Dreisatz	194
Währungsrechnen	196
Durchschnitts- und Verteilungsrechnung	198
Prozentrechnung	200
Zinsrechnung (1)	202
Zinsrechnung (2)	204
Zinsrechnung (3)	206

Zahlungsverkehr und Kredit

Zahlungsformen und Zahlungsarten	208
girocard/Scheck	210
Grundbegriffe der Finanzierung	212
Kapitalbedarfsrechnungen	214
Kreditsicherung/Verstärkte Personalkredite	216
Kreditsicherung/Realkredite	218
Leasing/Factoring	220
Insolvenzordnung	222
Nicht-rechtzeitig-Zahlung	224
Verjährung	226

Informations- und Kommunikationssysteme

Externe und interne Informations- und	
Kommunikationsquellen	228
Aufbau und Struktur von Daten/Datenbasis	230
Aufbau der DV-Anlage	232
Speicherung von Daten	234
Software/Datensicherung und Datenschutz	236
Textverarbeitung (1)	238
Textverarbeitung (2)	240
Präsentation	242
Tabellenkalkulation (1)	244
Tabellenkalkulation (2)	246
HTML/Webseitengestaltung	248
Datennetze/Internet und Intranet	250

Teamarbeit, Kommunikations und Arbeitsorganisation

Kommunikation im Büro/Handlungskompetenz	252
Projektmanagement	254
Lern- und Arbeitstechniken/Präsentation	256
Moderationsmethoden	258
Teamarbeit/Kommunikationsstörungen	260

Personalwirtschaft

Lohn- und Gehaltsabrechnung	262
Lohnsteuerberechnung	264
Entgeltformen	266

Wirtschafts- und Sozialkunde**Grundlagen des Wirtschaftens**

Wirtschaftliche Zielsetzungen	268
Ökonomische und ökologische Zielsetzungen	270
Produktionsfaktoren/Arbeitsteilung	272

Rechtliche Rahmenbedingungen

Kaufmannseigenschaft	274
Firma/Handelsregister	276
Rechtsordnung/Rechtssubjekte	278
Rechtsobjekte/Eigentumsübertragung	280
Rechtsgeschäfte (1)	282
Rechtsgeschäfte (2)	284
Vertragsfreiheit/Allgemeine Geschäftsbedingungen	286
Anbahnung des Kaufvertrages	288
Zustandekommen des Kaufvertrages	290
Inhalt des Kaufvertrages	292
Kaufvertragsarten	294
Verbraucherschutz	296
Schlechtleistung	298
Nicht-rechtzeitig-Lieferung	300
Annahmeverzug	302
Übersicht/Einzelunternehmen	304
Personengesellschaft/OHG	306
Personengesellschaft/KG	308
Kapitalgesellschaft/GmbH	310

Menschliche Arbeit im Betrieb

Handlungsvollmacht/Prokura	312
Arbeitsrecht	314
Berufsausbildung/Ausbildungsvertrag	316
Arbeitsvertrag	318
Tarifrecht (1)	320
Tarifrecht (2)	322
Arbeitnehmerschutzbestimmungen	324
Sozialversicherung: Grundlagen/Unfallversicherung	326
Krankenversicherung/Pflegeversicherung	328
Rentenversicherung/Arbeitslosenversicherung	330
Betriebsrat/JAV	332
Rechte des Betriebsrates	334
Mitbestimmung	336
Personalplanung	338
Personalbeschaffung	340
Personalverwaltung	342
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	344
Personalentwicklung	346

Steuern

Notwendigkeit der Steuern/Überblick	348
Körperschaftsteuer/Umsatzsteuer	350
Einkommensteuer (1)	352
Einkommensteuer (2)	354

Markt und Preis/Wirtschaftsordnung

Markt	356
Preisbildung im vollkommenen Markt	358
Preisbildung im unvollkommenen Markt	360
Soziale Marktwirtschaft	362

Grundzüge der Wirtschaftspolitik

Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf	364
BIP: Entstehung/Verteilung/Verwendung	366
Ziele der Wirtschaftspolitik	368
Konjunkturpolitik (1)	370
Konjunkturpolitik (2)	372
Konjunkturpolitik (3)	374
Wirtschaftswachstum/Wirtschaftspolitik	376

Lösungen	378
----------	-----

Sachwortverzeichnis	386
---------------------	-----

Bildquellenverzeichnis	388
------------------------	-----