

Inhaltsverzeichnis

Einführung	5
1 Führung – Bedeutung und Definition	7
1.1 Warum ist psychologisch fundierte Führung heute und künftig besonders notwendig? (mit Fragen zur Selbstreflektion)	7
1.2 Was heißt Führen?	9
1.2.1 Äußere und innere Autorität	10
1.2.2 Einflüsse auf den Führungsprozess (mit Fragen zur Selbstreflektion)	12
1.2.3 Kohäsion und Lokomotion	
Fünf Dimensionen der emotionalen Intelligenz	
Bin ich kohäsiv? Bin ich lokomotiv?	14
Zusammenfassung	19
2 Die Führungskraft	21
2.1 Muss eine Führungskraft Spezialist sein? Warum verhalten sich Führungskräfte oft wie Spezialisten?	21
2.2 Welche Einstellung haben Führungskräfte gegenüber ihren Mitarbeitern?	29
2.3 Welche Verhaltensmuster gibt es für Führungskräfte? Action flexibility und social sensibility (mit Checkliste zur sozialen Sensitivität)	37
2.4 Welches sind die wichtigsten Führungsaufgaben?	42
2.4.1 Mitarbeiter auswählen, beurteilen, fördern (lassen)	42
2.4.2 Anstoß geben zu Problemfindung und Innovation	48
2.4.3 Ziele vereinbaren	52
2.4.4 Planen (lassen)	56
2.4.5 Entscheiden (lassen)	57
2.4.6 Delegieren	61
2.4.7 Koordinieren und Organisieren (lassen)	66
2.4.8 Kommunizieren und Konflikte managen (mit Regeln konstruktiver Kommunikation und acht Einzählungen auf das Beziehungskonto)	68
2.4.9 Motivation initiieren (mit sieben Schlüsseln zum Motivations-/Energiepotenzial)	72
2.4.10 Reifegradspezifisch kontrollieren	75
Zusammenfassung	77

► Inhaltsverzeichnis

3	Der Mitarbeiter	79
3.1	Personalkostenexplosion und Veränderungen des Arbeitsmarktes	79
3.2	Wie verhalten sich unternehmerisch denkende Mitarbeiter?	80
3.3	Welches sind die wichtigsten Mitarbeiteraufgaben? (mit acht Skalen zur »Reifegrad-Bestimmung« von Managern und 13 Fragen zum Ermitteln des Entwicklungsbedarfs)	83
3.4	Wie analysiere ich Ursachen für abweichendes Mitarbeiterverhalten?	93
3.5	Leitfragen zum Analysieren und Lösen von Führungsproblemen	96
4	Die Gruppe	101
4.1	Wann Einzelarbeit? Wann Gruppenarbeit? (mit Fragen um zu prüfen, wie effektiv Teams sind)	101
4.2	Was ist Gruppendruck? Acht Symptome von Gruppendruck, fünf Gefahren des Gruppendrucks, acht Maßnahmen gegen Gruppendruck	103 105 107 108
4.3	Wodurch zeichnet sich eine leistungsfähige Gruppe aus?	109
5	Einige Führungsmodelle von praktischem Nutzen	119
5.1	Einführung	119
5.2	Das Verhaltensgitter von Blake/Mouton	122
5.3	Das 3-D-Modell von Reddin	124
5.4	Das Modell von Fiedler	133
5.5	Das Reifegrad-Modell von Hersey/Blanchard	139
5.6	Die Typologie des Erfolgs von Rolf Berth	148
5.7	Vergleichender Überblick zu ausgewählten Führungs- modellen	152
6	Exkurs: Führung und Macht	153
6.1	Definitionen	153
6.1.1	Definition: Macht	153
6.1.2	Macht und Autorität	155
6.1.3	Kosten der Macht	156
6.1.4	Machtmissbrauch	156
6.2	Zwölf Methoden zum Ausüben von sozialer Macht, Autorität und Einfluss	161
	Literaturverzeichnis	163
	Über den Autor	166