

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Was dieses Buch für Sie tut	9
Anleitung zu Ihrem persönlichen Führungstraining	11
Zum Aufwärmen – ein kleiner Selbsttest	12
1 Grundlagen und Grundsätze	15
1.1 Die Zeiten ändern sich – Führungsarbeit im Wandel der Zeiten ..	15
1.2 Die Grundlage muss stimmen – Ethik, Moral, Werte	21
1.3 Hab Acht auf dich selbst – Selbstführung	25
1.4 Die 80-20-Regel – Effizienz und Effektivität	29
1.5 Das Peter-Prinzip – Spielregeln in Hierarchien	34
1.6 Der schmierige Weg nach oben – Karriere um jeden Preis?	40
2 Qualitäten und Qualifikationen	44
2.1 Musst du ein Schwein sein? – charakterliche Anforderungen ...	44
2.2 Erziehung ist sinnlos – Vorbilder und Nachahmer	48
2.3 Mist gebaut, und dann? – Umgang mit Fehlern	53
2.4 Menschen in Schubladen – Menschenkenntnis, Typenlehren ...	57
2.5 Fit werden und fit bleiben – fachliche Anforderungen	62
3 Instrumente und Methoden	66
3.1 Warum tu ich mir das an? – Inspiration und Motivation	66
3.2 Nicht geschimpft, genug gelobt? – Umgang mit Lob und Tadel ..	71
3.3 Alles liegt auf meinem Tisch – Delegieren als Überlebensfrage ..	76
3.4 Helfen Sie uns aussteigen, wir helfen Ihnen löschen – langfristige Personalentwicklung	80
3.5 Orden, Titel und Befrockung – Auszeichnung und Beförderung ..	84
3.6 Wozu die Gefahrenmatrix? – Sinn und Unsinn von Führungs- modellen	88

4 Information und Kommunikation	93
4.1 Verein, Firma oder Feuerwehr – Selbstverständnis und Außenwirkung	93
4.2 Flurfunk und Kaffeeklatsch – interne Öffentlichkeitsarbeit	99
4.3 Wer sind wir eigentlich? – Sinn und Unsinn von Leitbildern	102
4.4 Das Grauen hat einen Namen – Reden schreiben und halten ...	106
4.5 Der heimliche Gang zum Spind – Alkoholprobleme	111
4.6 Der Praktiker schlägt zurück – Kampf dem Verwaltungswahnsinn	115
5 Außenseiter und Sonderfälle	123
5.1 Dummschwätzer und Quertreiber – Umgang mit Problemfällen	123
5.2 Das haben wir schon immer so gemacht – Generationenkonflikte	128
5.3 Dreckige Witze und tolle Kalender – Geschlechterkonflikte	132
5.4 Die Welt geht unter! – Führen unter Extrembedingungen	137
5.5 Eingesetzt und ausgebrannt – Vermeidung von Burnout	142
6 Die Latte liegt hoch – Schlusswort	146
Literatur- und Quellenverzeichnis	147
Stichwortverzeichnis	149