

Firmenhandbuch	5
1 Sich den Geschäftspartnern vorstellen	11
2 Einen Speditionsauftrag abwickeln	18
3 Eine Lkw-Sammelgutrelation einrichten	37
4 Einen Sammeladungstransport abwickeln und abrechnen	52
5 Speditionsverträge mit eigenen Fahrzeugen abwickeln	88
6 Ein Nahverkehrsfahrzeug anschaffen und kalkulieren	107
7 Versicherungsbedingungen vergleichen	123
8 Schadensfälle bearbeiten	138
9 Einen grenzüberschreitenden Transport planen	159
10 Gefährliche Güter transportieren	184
11 Den Kombinierten Verkehr Straße/Schiene für den Container-Nachlauf nutzen	201
12 Das Binnenschiff als Transportalternative prüfen	216
13 An der Ausarbeitung eines Lager-Logistikvertrages mitwirken	232
14 Güter mit einem Flugzeug versenden	256
15 Am Luft-Sammelgutverkehr teilnehmen	278
16 Einen Container mit einem Seeschiff versenden	295
17 Am See-Sammelgutverkehr teilnehmen	317
18 Eine See-Exportsendung abfertigen	343
19 Eine Luft-Exportsendung besorgen	374
20 Eine Importsendung verzollen	390
21 Zollpflichtige Ware innerhalb der EU versenden	415
22 Ein Angebot für eine JIS-Belieferung entwickeln	427
23 Ein Angebot für ein Distributionslogistik-Projekt abgeben	453
24 Schadstoffemissionen ermitteln und nachhaltig handeln	470
25 Einen Kundenbesuch vorbereiten	489
26 Eine Verfahrensanweisung entwerfen	506
 Inhaltsübersicht zu den Lernsituationen	 516
Bildquellenverzeichnis	518