

Inhaltsverzeichnis

A. Allgemeine Fragen	7
1. Was versteht man unter einem Heim?	7
2. Welche Vorschriften gelten für Heime?	8
3. Wie finde ich das für mich passende Heim?	10
a) Die Vorauswahl	10
b) Die Besichtigung	11
c) Die Kurzzeitpflege	12
B. Einzelfragen	13
1. Welche vorvertraglichen Informationspflichten hat der Heimbetreiber?	13
2. Welche Wirkung hat die Anmeldung für eine Warteliste?	15
3. Was muss der Heimvertrag enthalten?	15
4. Was geschieht, wenn der zukünftige Bewohner den Vertrag nicht mehr selbst abschließen kann?	16
5. Welches Leistungsangebot muss das Heim vorhalten? . .	17
6. Welche Kosten kommen auf mich zu?	19
7. Welche Regeln gelten für Wohndarlehen und Kautionen?	21
8. Wer kommt für die Kosten auf? – Pflegeversicherung, Eigenanteil, Sozialhilfe	22
9. Habe ich Anspruch auf ein Einzelzimmer?	24
10. Kann ich eigene Möbel mitbringen?	25
11. Muss ich mich von meinem Haustier trennen?	25
12. Wer kümmert sich um die Wäsche?	26
13. Wie ist die Verpflegung im Vertrag geregelt?	27
a) Sonderfall: Künstliche Ernährung	28
b) Selbstverpflegung	29
14. Wie ist das Haus mit Personal ausgestattet?	30
15. Gibt es Räume, die von allen Bewohnern und bei Bedarf auch von Außenstehenden genutzt werden können? – Gemeinschaftsräume, Gästezimmer	31
16. Was kann ich tun, wenn die vereinbarten Leistungen mangelhaft sind?	32
17. Wer haftet bei Schäden?	32
18. Welche Rechte habe ich, wenn ich mich nicht im Heim aufhalte?	34

19. Was geschieht, wenn ich betreuungsbedürftig werde oder sich mein Betreuungsbedarf ändert?	34
a) Die Veränderung des Betreuungsbedarfs	34
b) Sonderfall: Demenz	36
20. Unter welchen Voraussetzungen darf das Heimentgelt erhöht werden?	36
21. Wie kann der Heimvertrag beendet werden?	38
22. Wie ist die Vertretung der Bewohnerinteressen innerhalb des Heims gestaltet? – Der Bewohnerbeirat . .	40
23. Wie werden Angehörige und ehrenamtlich Engagierte in das Heimleben eingebunden?	40
24. Wie sind meine persönlichen Daten geschützt?	41
a) Wer darf die Pflegedokumentation einsehen?	42
b) Kann ich Kopien der Pflegedokumentation verlangen?	43
c) Gilt das Recht auf Einsichtnahme auch über den Tod des Betroffenen hinaus?	44
d) An wen kann ich mich wenden, wenn mir die Einsichtnahme verweigert wird?	44
25. Muss ich mit freiheitsentziehenden Maßnahmen im Heim rechnen?	45
Anhang	47
I. Aktueller Stand der Länder-Heimgesetzgebung	47
II. An wen kann ich mich wenden? – Nützliche Adressen. .	47
III. Checkliste: Das richtige Pflege- und Seniorenheim	50