

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Literaturanalyse	5
2.1 Freiwilligentätigkeit	5
2.1.1 Begriffe und konzeptionelle Grundlagen	5
2.1.2 Relevanz und Formen von Anerkennung im Freiwilligenbereich	7
2.2 Auszeichnungen als alternative Anreiz- und Anerkennungsform	8
2.2.1 Abgrenzung von Auszeichnungen zu anderen Anreizformen	9
2.2.2 Eignung von Auszeichnungen im Freiwilligenbereich	10
2.3 Effekte von Auszeichnungen und empirische Untersuchungen	11
2.4 Gestaltungsparameter von Auszeichnungen	15
2.4.1 Parameter 1: Formen und Bestandteile	15
2.4.2 Parameter 2: Periodizität und Empfänger	17
2.4.3 Parameter 3: Sichtbarkeit und Öffentlichkeitsgrad	20
2.4.4 Parameter 4: Vorgehen und Selektion	22
3. Forschungsfragen der Untersuchung	25
4. Methode	27
4.1 Erhebungsmethode Fragebogen	27
4.2 Operationalisierung und Konstruktion des Fragebogens	28
4.2.1 Design des Fragebogens	28
4.2.2 Makro-Struktur	30
4.2.3 Mikro-Struktur	31
4.2.4 Pretests und Qualität der Messung	35
4.3 Datenerhebung	36
4.3.1 Grundgesamtheit	37
4.3.2 Prozess der Stichprobenerhebung	38
4.3.3 Durchführung	39
4.3.4 Finaler Datensatz und Stichprobe	40

5. Ergebnisse	41
5.1 Beschreibung der Stichprobe	41
5.2 Einsatz von Auszeichnungen	45
5.3 Wirkungen von Auszeichnungen.....	48
5.4 Gestaltungsparameter von Auszeichnungen	52
5.4.1 Formen und Bestandteile	52
5.4.2 Periodizität und Empfänger	57
5.4.3 Sichtbarkeit und Öffentlichkeitsgrad	58
5.4.4 Vorgehen und Selektion	64
5.5 Beurteilung der Wichtigkeit der Gestaltungsparameter	70
6. Diskussion	75
6.1 Einsatz von Auszeichnungen	75
6.2 Wirkungen von Auszeichnungen.....	77
6.3 Gestaltungsparameter von Auszeichnungen und ihre Wichtigkeit	79
7. Fazit und Ausblick.....	89
Literaturverzeichnis	93
Anhang.....	107