

Für Jobcoachings gibt es keine Rezepte – Vorbemerkung	7
Inklusion durch Arbeit	9
Die Bedeutung der Erwerbsarbeit	9
Veränderungen von Arbeitswelt und Anforderungen an Arbeitnehmer	12
Theorie, Haltung und Herangehensweise	14
Das Supported-Employment-Konzept	15
Das IPS-Modell	16
Grundhaltung und Coachingmethoden	20
Inhalte des Jobcoachings	26
Beziehungsaufbau	26
Erster Kontakt	28
Erstgespräch	29
Auftragsklärung und Ziele	31
Arbeitsbezogene und medizinische Notfälle	35
Stellensuche	40
Arbeitsplatzerhalt	46
Abschluss des Jobcoachings	54
Zentrale Themen der Klientinnen und Klienten	57
Angst	57
Entwicklung der Krankheitsverläufe	59
Psychische Stabilität	60
Leistungsfähigkeit	62
Konflikte am Arbeitsplatz	65
Mobbing und Bossing	71
Burn-out	73
Veränderungswünsche	76
Autoritätsproblematik	78
Suizidalität	81
Druck	82

Freizeitgestaltung	83
Pausen und Firmenanlässe	85
Selbstwert	86
Umgang mit Kritik	89
Motivation	90
Kommunikation der Erkrankung	92
Manische Symptome	97
Psychotisches Erleben	98
 Herausforderungen als Jobcoach	 100
Rollen und Aufgaben als Jobcoach	100
Unterschiedliche Ansprüche	102
Zielfokussierung im Jobcoaching	105
Umgang mit Misserfolgen	109
Aggressionen in der Beratung	111
Hoch qualifizierte Klienten	117
Erkrankung und Kränkung	119
Fordernde Klienten	120
Dramadreieck	122
Substanzabhängigkeiten	125
Somatisierung	127
 Zusammenarbeit mit dem Umfeld	 130
Roundtables	130
Zusammenarbeit mit Arbeitgeberinnen	133
Zusammenarbeit mit Behandlerinnen	148
Das soziale Umfeld der Klientinnen	153
Zusammenarbeit mit Versicherungen	154
Vernetzung mit Beratungsstellen	155
 Nachwort	 157
 Ausgewählte Literatur	 158