

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 4		
Verkehrsträger vergleichen und Frachtaufträge im Güterkraftverkehr bearbeiten		13
1	Verkehrsträgervergleich	13
1.1	Grundbegriffe	13
1.2	Anteil der Verkehrsträger am Verkehrsaufkommen	13
1.3	Stärken-Schwächen-Vergleich der Verkehrsmittel	14
2	Der Spediteur als Organisator von Verkehrsleistungen	16
2.1	Der Spediteur nach HGB	16
2.2	Speditionsvertrag – Frachtvertrag	21
2.2.1	Vertragsbeteiligte/Vertragsabschluss	21
2.2.2	Vertragsbeziehungen bei Selbsteintritt, Sammelladung, Fixkostenspedition	22
2.2.3	Der Spediteur als vertraglicher und ausführender Frachtführer	23
2.2.4	Rechtsebenen des Speditionsvertrages	25
2.2.5	Anwendungspriorität beim Speditionsvertrag	27
2.2.6	Speditions- oder Frachtrecht?	28
2.2.7	Erst- und Zwischenspediteur	29
2.3	Speditionsrecht nach HGB	29
2.3.1	Pflichten und Rechte des Spediteurs nach HGB	29
2.3.2	Pflichten des Versenders nach HGB	37
2.4	Allgemeine Geschäftsbedingungen nach BGB	38
2.4.1	Begriffsbestimmung	38
2.4.2	Verbandsempfehlung	39
2.4.3	Regelungsmöglichkeiten der ADSp	39
2.5	Die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp 2017)	40
2.5.1	Rechtscharakter	40
2.5.2	Anwendung auf Verkehrsverträge	40
2.5.3	Anwendungsausschlüsse	41
2.5.4	Einbeziehung der ADSp in den Verkehrsvertrag	42
2.6	Ausgewählte Pflichten und Rechte von Spediteur und Versender	43
3	Versicherungen in der Spedition	59
3.1	Beteiligte am Versicherungsvertrag	59
3.2	Haftungsversicherung	60
3.2.1	Gegenstand der Versicherung	60
3.2.2	Vorsorgeversicherung	61
3.2.3	Anwendungsausschlüsse	62
3.2.4	Versicherte Haftung	62
3.2.5	Umfang des Versicherungsschutzes	63
3.2.6	Räumlicher Geltungsbereich	63
3.2.7	Versicherungsausschlüsse	63
3.2.8	Begrenzung der Versicherungsleistung	64
3.2.9	Schadensbeteiligung	65
3.2.10	Rückgriff, Regress	65
3.2.11	Prämie, Anmeldung, Zahlung und Sanierung	65
3.2.12	Obliegenheiten des Versicherungsnehmers	66
3.3	Güterversicherung	68
3.3.1	Aufgaben der Güterversicherung	68
3.3.2	Beteiligte am Versicherungsvertrag	68
3.3.3	Spediteur-Transport-Generalpolice	69
3.4	Versicherungswert/Versicherungssumme	72

3.5	Unterversicherung	73
3.6	Regressschutz durch Güterversicherung	73
3.7	Abgrenzung der Versicherungsarten	73
3.8	Weitere Versicherungen	74
3.9	Schadensabwicklung	75
3.9.1	Pflichten des Spediteurs	75
3.9.2	Verhaltensweisen am Beispiel eines Lkw-Transportes	76
4	Der Spediteur als Frachtführer im Güterkraftverkehr	80
4.1	Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG)	80
4.1.1	Allgemeine Vorschriften	80
4.1.2	Die Erlaubnis im nationalen Güterkraftverkehr	80
4.1.3	Berechtigungen im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr	83
4.1.4	(Güterschaden-) Haftpflichtversicherung	88
4.1.5	Mitführungs- und Aushändigungspflichten	88
4.1.6	Mitführungspflichten von Lkw-Fahrern aus Drittländern	89
4.1.6.1	Inländische Beförderungen	89
4.1.6.2	Grenzüberschreitende Beförderungen innerhalb der EU	90
4.1.7	Werkverkehr	91
4.1.8	Bundesamt für Logistik und Mobilität (BALM)	91
4.2	Das Frachtrecht nach HGB	92
4.2.1	Geltungsbereich	92
4.2.2	Rechtsebenen des Frachtvertrages	92
4.2.3	Frachtrechtliche Regelungen	94
4.2.4	HGB-Frachtführerhaftung im Überblick	107
4.3	Ladeschein (§§ 444–448 HGB)	108
4.3.1	Wesen des Ladescheins	108
4.3.2	Inhalt des Ladescheins	109
4.3.3	Arten von Ladescheinen	110
4.3.4	Funktionen des Ladescheins	110
4.3.5	Die Übertragung von Wertpapieren	111
5	Fahrzeuge im Güterkraftverkehr	113
5.1	Fahrzeugmaße	113
5.2	Fahrzeugtypen	113
5.3	Paletten	116
5.3.1	Europalette	116
5.3.2	Gitterboxpalette	118
5.3.3	Industriepalette	118
5.3.4	Abweichende Palettenmaße	118
5.4	Ladungssicherung	119
6	Lenk- und Ruhezeiten	121
6.1	EG-Sozialvorschriften zu den Lenk- und Ruhezeiten	121
6.2	Übersicht zu den wichtigsten Lenk- und Ruhezeiten	121
6.3	EG-Kontrollgerät	123
6.3.1	Digitaler Tachograf (digitales Kontrollgerät)	123
6.3.2	Arbeits- und Bereitschaftszeit	127
6.3.3	EU-Mobilitätspaket	128
7	Fahrzeugdisposition	129
7.1	Mittel- und langfristige Einsatzplanung	129
7.2	Tägliche Fahrzeug- und Personal-Disposition	130
7.3	Tourenkontrolle	130
7.4	Routenplanung	131
7.5	Frachtenbörsen	132
8	Fahrzeugkostenrechnung	133
8.1	Die Sichtweise des Frachtführers	133
8.2	Die Sichtweise des Spediteurs	133
8.3	Beförderungspreise	133

8.4	Kilometer- und zeitabhängige Fahrzeugkosten	133
8.5	Einzelkosten/Gemeinkosten	134
8.6	Kilometersatz/Tagessatz	134
8.7	Vorkalkulation/Nachkalkulation	135
8.8	Tabellen zur Fahrzeugkostenrechnung	135
8.9	Berechnung eines 100-kg-Preises	143
8.10	Kraftfahrzeugsteuer und -versicherung	144
8.11	Lkw-Maut	146
8.11.1	Erfassung der Mautgebühren	148
8.11.2	Mautkontrolle	148
8.11.3	Kostenbelastung des Verkehrsgewerbes	148
9	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	151
9.1	Die CMR als Rechtsgrundlage	151
9.2	Ausgewählte CMR-Regelungen (im Vergleich zu entsprechenden HGB-Bestimmungen)	151
9.3	Ausgewählte Verkehrslinien in Europa	159
9.3.1	Bundesautobahnen	159
9.3.2	Europastraßen	160
9.3.3	Grenzübergänge im europäischen Straßen-Güterverkehr	161
9.3.4	Alpenübergänge	161
9.3.5	Fährverbindungen	162
10	Kombinierter Verkehr	163
10.1	Begriffsbestimmung	163
10.2	Rechtsgrundlagen	164
10.3	Teilnahme am kombinierten Verkehr	166
10.4	Vor- und Nachteile des kombinierten Verkehrs Straße/Schiene	170
11	Lkw-Gefahrguttransporte	172
11.1	Rechtsgrundlagen für Gefahrguttransporte	172
11.2	Begriffsbestimmungen	174
11.2.1	Wichtige Beteiligte an der Gefahrgutbeförderung	174
11.2.2	Verpackungen und Tanks	175
11.2.3	Beförderungsarten	176
11.3	Sicherheitspflichten der Beteiligten	177
11.4	Sicherheitsberater/Gefahrgutbeauftragter	179
11.5	Klassifizierung von Gefahrgut	180
11.5.1	Gefahrgutklassen	180
11.5.2	Gefahrguteintragung	180
11.5.3	Klassifizierungscodes	181
11.6	Verzeichnis der gefährlichen Güter	182
11.7	Organisation von Gefahrguttransporten durch den Spediteur	183
11.7.1	Kennzeichnung und Bezettelung	183
11.7.2	Begleitpapiere	185
11.7.2.1	Beförderungspapier	185
11.7.2.2	Tunnelbeschränkungscode	187
11.7.2.3	Schriftliche Weisungen	189
11.7.3	Ausrüstung von Beförderungseinheiten (mit oder ohne Anhänger)	193
11.7.4	Qualifikation des Fahrpersonals	195
11.7.5	Durchführung der Beförderung	195
11.7.5.1	Gefahrgüter verpacken	195
11.7.5.2	Be- und Entladen	197
11.7.5.3	Verschiedene Vorschriften für die Fahrzeugbesatzung	199
11.8	Beförderung geringer Mengen Gefahrgut	200
11.8.1	Freistellung von begrenzten Mengen	200
11.8.2	Freistellung von in freigestellten Mengen verpackten gefährlichen Gütern	201
11.8.3	Freistellung geringer Mengen Gefahrgut je Beförderungseinheit	202

	Lernfeld 5	
	Speditionsaufträge im Sammelgut- und Systemverkehr bearbeiten	207
12	Lkw-Sammelgutverkehr	207
12.1	Beteiligte am Sammelgutverkehr	208
12.2	Abwicklung des Lkw-Sammelgutverkehrs	208
12.3	Begleitpapiere im Sammelgutverkehr	210
12.4	Rechtsstellung des Spediteurs	211
12.5	Sammelgut-Kooperationen	211
12.6	Preisvereinbarungen im Sammelgutverkehr	212
12.6.1	Preisvereinbarungen mit den Auftraggebern (Versendern)	212
12.6.2	Preisvereinbarungen mit Frachtführern und Empfangsspediteuren	218
12.7	Leistungsberechnung im Sammelgutverkehr	219
12.8	HUB and SPOKE	221
12.9	Informationslogistik	223
12.9.1	Barcode-Technik	223
12.9.2	RFID	227
12.9.3	Datenfernübertragung (DFÜ)	228
12.9.4	Vorteile digitaler Datencodierung und -übertragung	228
12.10	City-Logistik	229
12.10.1	Grundgedanke	229
12.10.2	Interessenträger der City-Logistik	230
12.10.3	City-Logistik und Onlinehandel	231
13	KEP-Dienste	234
14	Verkehrsverbände	236
	Lernfeld 6	
	Frachtaufträge eines weiteren Verkehrsträgers bearbeiten	239
15	Luftverkehr	239
15.1	Organisationen im Luftverkehr	239
15.2	Flugzeuge und Lademittel	240
15.2.1	Flugzeuge	240
15.2.2	Lademittel	242
15.3	Rechtliche Grundlagen des Luftfrachtvertrages	243
15.3.1	Vertragsgrundlagen	243
15.3.2	Zustandekommen des Luftfrachtvertrages	244
15.3.3	Der Luftfrachtbrief	245
15.3.4	Codierungen	250
15.4	Abwicklung eines Luftfrachtvertrages als Direktverkehr	250
15.5	Flugplan (Air Cargo Guide)	252
15.6	Haftung des Luftfrachtführers	254
15.6.1	Haftung im nationalen Luftverkehr	254
15.6.2	Haftung im internationalen Luftverkehr	254
15.7	Versicherung des Luftfrachtgutes	256
15.8	Luftfrachtberechnung	257
15.8.1	The Air Cargo Tariff	257
15.8.2	Grundlagen der Frachtberechnung	259
15.8.3	Nebengebühren	264
15.8.4	Volume-Weight-Ratio im Luftverkehr	265
15.9	Luftfracht-Sammelladung	266
15.9.1	Beförderungspapiere	266
15.9.2	Abwicklung einer Luftfrachtsammelladung	268
15.9.3	Abrechnung	268
15.9.4	Back-to-back-Luftfrachtbeförderung	269
15.9.5	Haftung des Luftfrachtspediteurs	270
15.10	Luftsicherheit – Sichere Lieferkette	270

Inhaltsverzeichnis

15.11	Multimodale Luftfrachtverkehre	274
15.12	Luft-Gefahrguttransporte	275
15.13	IATA-Konferenzgebiete	277
15.14	Luftfahrtallianzen	278
15.15	Zeitzone – Flugzeitenberechnung	278
16	Seeschifffahrt	284
16.1	Rechtsgrundlagen	284
16.2	Arten von Seefrachtverträgen	284
16.3	Beteiligte am Seefrachtvertrag	284
16.4	Zustandekommen des Stückgutfrachtvertrages	286
16.5	Pflichten der Beteiligten des Stückgutfrachtvertrages	287
16.6	Betriebsformen der Seeschifffahrt	288
16.6.1	Linien- und Trampschifffahrt	288
16.6.2	Wettbewerbsproblematik	288
16.7	Schiffstypen	288
16.8	Flaggenrecht	289
16.9	Schiffsregister	290
16.10	Container	290
16.11	Container-Vor- und -Nachläufe	294
16.12	Abwicklung eines Seefrachtvertrages	294
16.12.1	Versand eines kompletten Containers	294
16.12.2	Versand einzelner Stückgüter/See-Sammelladung	296
16.12.3	Sea-Air-Verkehr	296
16.13	Das Konnossement in der Seeschifffahrt	296
16.13.1	Abgrenzung Frachtvertrag – Konnossement	296
16.13.2	Aufgaben/Funktionen des Konnossements	297
16.13.3	Der Weg des Konnossements	297
16.13.4	Inhalt des Konnossements	297
16.13.5	Konnossementarten	300
16.14	Seefrachtbrief	302
16.15	Fachbezeichnungen und Abkürzungen auf Seefrachtpapieren	304
16.16	Haftung in der Seeschifffahrt	305
16.16.1	Die Haftungssituation	305
16.16.2	HGB-Haftung	305
16.16.3	Haftung des Spediteurs bei Seetransporten	307
16.17	Große Haverei	308
16.18	Seefrachtrechnen	309
16.18.1	Containerversand	309
16.18.2	Stückgutversand	311
16.18.3	Zuschläge	313
16.18.4	Rabatte	313
16.18.5	Sperrigkeitsregeln im Vergleich	313
16.19	See-Gefahrguttransporte	313
16.20	Seeverkehrswege	315
16.20.1	Seeschifffahrtskanäle	315
16.20.2	Meerengen	316
16.20.3	Containerhäfen	317
16.20.4	Die Eisenbahn als Transportalternative zum Seeschiffsverkehr	318
17	Eisenbahnverkehr	320
17.1	Die Bedeutung des Verkehrsträgers Eisenbahn	320
17.2	Rechtsgrundlagen	320
17.2.1	Frachtvertrag	320
17.2.2	Eisenbahnfrachtbrief	321
17.2.3	Codierungen	323
17.3	Güterwagen	324
17.4	Lademittel	327
17.5	Großcontainer	327

17.6	Leistungsangebot	328
17.6.1	Beförderungstechnische Besonderheiten	328
17.6.2	Beförderungsarten	329
17.7	Preisbildung	330
17.8	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	332
17.8.1	Rechtsgrundlagen	332
17.8.2	Preisermittlung	333
17.8.3	Haftung nach CIM	333
18	Binnenschifffahrt	334
18.1	Bedeutung der Binnenschifffahrt	334
18.2	Binnenwasserstraßen	335
18.3	Schiffstypen	336
18.4	Betriebsformen	339
18.5	Rechtsgrundlagen des Frachtvertrages	339
18.5.1	Nationale Rechtsgrundlagen	339
18.5.2	Internationale Rechtsgrundlagen	341
18.6	Beförderungsdokumente	342
18.7	Gefahrgutbeförderung	342
18.8	Beispiele für Transportketten	342
18.9	Kalkulation und Preisbildung	344
18.10	Stärken und Schwächen der Binnenschifffahrt	345
19	Multimodaler Verkehr	347
19.1	Begriffsbestimmung	347
19.2	MTO	348
19.3	Haftungsproblem beim multimodalen Transport	348
20	FIATA-Spediteurversanddokumente	350
20.1	FCR	350
20.2	FBL	351
	Lernfeld 9	
	Lagerleistungen anbieten und organisieren	355
21	Lagerlogistik	355
21.1	Begriffliche Abgrenzung	355
21.2	Anforderungen an Lagerhaltung	356
21.3	Lagerfunktionen	356
21.4	Lagerarten	357
21.5	Lagerstandort	357
21.6	Lagerstruktur	359
21.6.1	Einlagerung	359
21.6.2	Bestandsüberwachung	362
21.6.3	Auslagerung	363
21.6.4	Förder- und Lademittel	364
21.7	Mehrwertdienste (Value-added Services)	366
21.8	Lagerarten im Handel	366
21.8.1	Zentrallager	366
21.8.2	Transitlager	368
21.9	Kalkulation von Logistik-Lagerleistungen	370
21.9.1	Cost-Plus-Rechnung	370
21.9.2	Transaktionskostenrechnung	370
21.9.3	Traditionelle Lagerkalkulation	372
21.10	Anforderungen an Anbieter von Lager-Logistikdienstleistungen	374
21.11	Lager-Logistikleistungen anbieten	374
21.12	Wirtschaftlichkeit des Lagers/Lagerkennzahlen	378
21.13	Lagervertrag nach HGB	380
21.13.1	Die wesentlichen Pflichten des Lagerhalters	380
21.13.2	Die wesentlichen Pflichten des Einlagerers	381

21.14	Lagerschein	381
21.15	Lagervertrag nach ADSp	382
21.16	Versicherung von Lagergut	384
21.16.1	Haftungsversicherung des Spediteurs	384
21.16.2	Lagerversicherung des Einlagerers	384
Lernfeld 10		
	Exportaufträge bearbeiten	387
22	INCOTERMS® 2020	387
22.1	Die Systematik der INCOTERMS® 2020	387
22.2	Gefahren- und Kostenübergang	389
22.3	Gliederung der INCOTERMS® 2020 nach Transportarten	391
22.4	Einzelfragen zu den INCOTERMS® 2020	391
23	Zahlungssicherung im Außenhandel	394
23.1	Risiken im Auslandsgeschäft	394
23.2	Internationale Zahlungsbedingungen	394
23.3	Dokumentenakkreditiv	395
23.4	Dokumenteninkasso	399
24	Gütertransportversicherung	400
24.1	Arten der Transportversicherung	400
24.2	Rechtsgrundlagen und Leistungen der Gütertransportversicherung	401
24.2.1	Deutsche Bedingungen	401
24.2.2	Englische Bedingungen	402
24.3	Versicherungsvertrag	403
24.4	Transportversicherungsdokument	403
25	Zoll	405
25.1	Grundlagen	405
25.2	Zollverfahren	407
25.3	Zollanmeldung	410
25.3.1	Arten der Zollanmeldung	410
25.3.2	Anmeldung über das Einheitspapier	410
25.3.3	Andere Anmeldeunterlagen	418
25.3.4	Der Spediteur als Zollvertreter	419
25.4	Elektronische Zollabwicklung über ATLAS	420
25.5	Ausfuhr von Unionswaren	423
25.5.1	Ausfuhranmeldung	423
25.5.2	Umsatzsteuer im grenzüberschreitenden Warenverkehr	426
25.5.3	Ausfuhrnachweise	429
Lernfeld 11		
	Importaufträge bearbeiten	432
26	Die Einfuhr von Nicht-Unionswaren in die EU	432
26.1	Europäische Zollunion	432
26.2	Überlassung zum zollrechtlich freien Verkehr	432
26.3	Zollwert	434
26.4	Zolltarif	438
26.5	Warenursprung und Präferenzen	442
26.5.1	Ursprungszeugnis	442
26.5.2	Präferenznachweis	442
26.5.3	Vereinfachungen	444
26.6	Einfuhrabgaben	447
26.7	Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter	449
26.8	Zollverfahren passive Veredelung	450
27	Versandverfahren	452
27.1	Unionsversandverfahren (UVV)	452

27.2	TIR-Transitverfahren	457
27.3	Carnet-A. T. A.-Verfahren	460
 Lernfeld 12		
	Beschaffungslogistik anbieten und organisieren	462
28	Beschaffungslogistik	462
28.1	Vom Spediteur zum logistischen Dienstleister	462
28.2	Logistikarten	464
28.3	Lieferantenauswahl mit Sourcing-Strategien	465
28.4	Lean Production/Lean Logistics	467
28.5	Versorgungsmodelle	468
28.5.1	Materialabrufplanung	468
28.5.2	Just-in-time (JIT)/Just-in-sequence (JIS)	470
28.5.3	Anlieferungskonzepte	470
28.6	Verfahren zur Bestandsergänzung	474
28.7	Produkteinteilung mittels ABC-Analyse	474
28.8	Optimale Bestellmenge	475
28.9	Entwicklung eines Beschaffungskonzeptes	476
28.10	Logistikverträge	477
28.11	Logistik-AGB	478
 Lernfeld 13		
	Distributionslogistik anbieten und organisieren	480
29	Distributionslogistik	480
29.1	Distributionskanäle	480
29.1.1	Direkter Vertrieb	481
29.1.2	Indirekter Vertrieb	481
29.1.3	Aktuelle Vertriebsformen	481
29.2	Anforderungen an den Logistikdienstleister	482
29.3	Distributionslager	483
29.4	Kommissionieren	484
29.5	Preisbildung durch Transaktionskostenrechnung	487
29.6	Kennzahlen	488
29.7	Distribution im Onlinehandel	489
30	Entsorgungslogistik	491
30.1	Kreislaufwirtschaftsgesetz	491
30.2	Verpackungsgesetz	492
30.3	Der Spediteur in der Entsorgungslogistik	493
31	Nachhaltigkeit	494
31.1	Ökonomische Verantwortung	494
31.2	Umweltverantwortung	495
31.3	Soziale Verantwortung	496
31.4	Compliance	496
31.5	CO ₂ -Fußabdruck (Carbon Footprint)	497
31.6	CO ₂ -neutrale Logistik	498
31.7	Umweltmanagement	499
 Lernfeld 14		
	Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen	500
32	Dienstleistungsmarketing	500
32.1	Unternehmensziele	500
32.2	Veränderte Rahmenbedingungen auf dem Güterverkehrsmarkt	500
32.3	Produkte und Dienstleistungen vermarkten	502
32.3.1	Marketing	502
32.3.2	Kundenorientierung	502

Inhaltsverzeichnis

32.3.3	Dienstleistungsmarketing in der Spedition	503
32.3.4	Marketingziele	503
32.3.5	Kunden-ABC-Analyse	503
32.4	Marktforschung	504
32.4.1	Verfahren der Marktforschung	504
32.4.2	Methoden	504
32.5	Vorgehensweisen im Marketing	505
32.6	Marketinginstrumente	506
32.6.1	Produktpolitik	506
32.6.2	Preispolitik	507
32.6.3	Kommunikationspolitik	508
32.6.3.1	Werbung	508
32.6.3.2	Verkaufsförderung	514
32.6.3.3	Onlinemarketing	514
32.6.3.4	Unternehmensleitbild – Corporate Identity	516
32.6.3.5	Public Relations	517
32.6.3.6	Sponsoring	518
32.6.4	Distributionspolitik/Verkauf	519
32.6.4.1	Distributionskonzepte	519
32.6.4.2	Telefonmarketing	520
32.6.4.3	Verkaufsgespräche mit Kunden	521
32.6.4.4	Phasen der Kundenansprache	522
32.7	Präsentationstechniken	522
33	Qualitätsmanagement in der Spedition	524
33.1	Definitionen	524
33.2	Nachweis der Qualitätssicherung	525
33.3	Die Normfamilie DIN EN ISO 9000	525
33.4	Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems	526
33.5	Zertifizierung	529
33.6	Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems	530
33.7	Qualitätsmanagement als permanente Aufgabe	530
33.8	Beurteilung eines QM-Systems	530
34	Digitalisierung	531
34.1	Realisierte digitale (elektronische) Anwendungen	531
34.2	Folgen der Digitalisierung	532
34.3	Neue Anwendungen	533
34.4	Datenschutz und Datensicherheit	538
	Übersicht zu nationalen und internationalen Haftungsbestimmungen	541
	Vertragsgrundlagen	542
	Bildquellenverzeichnis	554
	Stichwortverzeichnis	555