

Inhalt

Warum ein Wegweiser für die Praxis?	9
---	---

Teil 1: Das Konzept Teamwork klar verstehen

Ein Plädoyer für Teamwork	13
Ein kurzer Überblick über das Modell	15
Zwei wichtige Fragen	19

Teil 2: Die fünf Dysfunktionen eines Teams überwinden

Dysfunktion 1 überwinden: Vertrauen aufbauen	23
Dysfunktion 2 überwinden: Konflikte bewältigen	45
Dysfunktion 3 überwinden: Engagement erreichen	59
Dysfunktion 4 überwinden: Verantwortung übernehmen	69
Dysfunktion 5 überwinden: Auf die Ergebnisse konzentrieren	79

Teil 3: Fragen beantworten und Probleme vorhersehen

Häufige Fragen	93
Einwände von Teilnehmerseite	99
Hindernisse, die es zu überwinden gilt	103

Teil 4: Das Team bilden

Ablaufplan für den Aufbau eines Teams	113
Der erste Workshop	117
Werkzeuge und Übungen im Einzelnen	123

Glossar	155
Danksagungen	161
Autor	163

Glossar	155
Danksagungen	161
Autor	163