

Inhaltsübersicht

1. Kapitel	
Grundlagen einer Verwaltungsbetriebslehre	Seite
I. <i>Entwicklungstendenzen und Funktionswandel im öffentlichen Dienst – Begründung für die Notwendigkeit einer Verwaltungsbetriebslehre</i>	3
II. <i>Dimensionen des Verwaltungshandelns und Probleme eines verwaltungswissenschaftlichen Ansatzes.</i>	5
III. <i>Das Grundkonzept einer Verwaltungsbetriebslehre</i>	11
1. Der theoretische Unterschied zwischen Erfahrungsobjekt und Erkenntnisinteresse der Verwaltungsbetriebslehre	11
2. Die Wirtschaftlichkeit als Erkenntnisinteresse der Verwaltungsbetriebslehre	11
3. Der Verwaltungsbetrieb als Erfahrungsobjekt der Verwaltungsbetriebslehre	14
4. Abgrenzung des Verwaltungsbetriebs zu anderen Betriebstypen	17
5. Arten der Verwaltungsbetriebe	19
6. Die Verwaltungsbetriebslehre im System der Verwaltungswissenschaft und der Betriebswirtschaftslehre	22
IV. <i>Die Struktur des Verwaltungsbetriebs</i>	25
1. Das Faktorensystem des Verwaltungsbetriebs	25
2. Leistungen des Verwaltungsbetriebs	28
3. Schwerpunktbereiche des Verwaltungsbetriebs	29
Fragen zum Verständnis (1. Kapitel)	32
 2. Kapitel	
Das Führungssystem des Verwaltungsbetriebs	
I. <i>Das Führungssystem des Verwaltungsbetriebs im Überblick</i>	37
1. Die Aufgabe des dispositiven Faktors	37
2. Begriffe Führung, Leitung, Management	39
3. Begriffe Verwaltungsmanagement, Führungssystem des Verwaltungsbetriebs	39
	IX

	Seite
4. Elemente des Führungssystems und ihre Interdependenzen	42
5. Bedeutung des Informationsmanagements für die Verwaltungsführung	46
II. <i>Zielsetzung im Verwaltungsbetrieb</i>	49
1. Stellung des Verwaltungsbetriebs im Staatssystem	49
2. Generelle Entstehung eines Zielsystems des Verwaltungsbetriebs	50
3. Ziele des Verwaltungsbetriebs	52
4. Zielbeziehungen im Verwaltungsbetrieb	54
5. Zieldimensionen im Verwaltungsbetrieb	55
6. Beispiele für verwaltungsbetriebliche Zielsysteme	57
Fragen zum Verständnis (2. Kapitel, Abschnitte I und II)	62
III. <i>Planung im Verwaltungsbetrieb</i>	63
1. Begriff und Bedeutung der Planung	64
2. Planungsarten und Planungsgrundsätze	67
3. Der Planungsprozeß im Verwaltungsbetrieb	71
4. Planungstechniken	74
5. Ein Planungssystem für die öffentliche Verwaltung: Programmbudgetierung	89
Fragen zum Verständnis (2. Kapitel, Abschnitt III)	93
IV. <i>Organisation im Verwaltungsbetrieb</i>	94
1. Begriff der Organisation	96
2. Überblick zu den Organisationslehren	100
3. Organisationsgrundsätze	102
4. Aufbauorganisation des Verwaltungsbetriebs	104
5. Ablauforganisation des Verwaltungsbetriebs	121
6. Organisationstechniken	127
7. Organisationsmittel	131
8. Informationstechnik und Organisation	133
9. Organisationsentwicklung	134
10. Führungsstil und Organisation im Verwaltungsbetrieb	137
Fragen zum Verständnis (2. Kapitel, Abschnitt IV)	142

	Seite
V. <i>Kontrolle im Verwaltungsbetrieb</i>	144
1. Begriff und Aufgaben der Kontrolle	145
2. Kontrollarten im Verwaltungsbetrieb	148
3. Kontrollverfahren im Verwaltungsbetrieb	149
4. Kontrolltechniken	150
5. Die externe Kontrolle des Verwaltungsbetriebs	152
6. Die interne Kontrolle im Verwaltungsbetrieb	153
Fragen zum Verständnis (2. Kapitel, Abschnitt V)	159
VI. <i>Überblick zu Führungskonzeptionen für den Verwaltungsbetrieb</i>	160
Fragen zum Verständnis (2. Kapitel, Abschnitt VI)	167
 3. Kapitel	
Das Leistungssystem des Verwaltungsbetriebs	
I. <i>Der Produktionsfaktor Arbeit im Verwaltungsbetrieb</i>	170
1. Die herausragende Bedeutung des Produktionsfaktors Arbeit in Verwaltungsbetrieben	170
2. Bestimmungsfaktoren der menschlichen Arbeitsleistung	172
3. Personalbemessungs- und Arbeitsbewertungsprobleme	174
II. <i>Der Produktionsfaktor Betriebsmittel im Verwaltungsbetrieb</i>	182
1. Gebäude, Arbeitsräume, Mobiliar und Maschinen als Betriebsmittel des Verwaltungsbetriebs	182
2. Bestimmungsfaktoren der Leistung von Betriebsmitteln	183
3. Technische Lebensdauer und wirtschaftliche Nutzungsdauer von Betriebsmitteln	186
III. <i>Der Produktionsfaktor Werkstoffe im Verwaltungsbetrieb</i>	187
IV. <i>Der monetäre Faktor im Verwaltungsbetrieb</i>	188
1. Begriffe und Aufgaben der Finanzwirtschaft	188
2. Überblick zu den Hauptformen der Finanzierung	190
3. Besonderheiten der Finanzierung in Verwaltungsbetrieben	191
Fragen zum Verständnis (3. Kapitel, Abschnitte I bis IV)	196

	Seite
V. <i>Die Beschaffung als Teilbereich des verwaltungsbetrieblichen Leistungssystems</i>	197
1. Begriff, Aufgaben und Arten der Beschaffung in Verwaltungsbetrieben	198
2. Überblick zu den betriebswirtschaftlichen Inhalten von Beschaffungsvorschriften für Verwaltungsbetriebe	202
3. Die optimale Bestellmenge als wichtiges Beschaffungsproblem im Verwaltungsbetrieb	207
4. Betriebswirtschaftliche Aspekte der Lagerung im Verwaltungsbetrieb	208
5. Grundzüge des Beschaffungsmarketing in Verwaltungsbetrieben	211
6. Die Beschaffungsumwelt des Verwaltungsbetriebs: Überblick zu den Rechtsformen der Betriebe und den Betriebszusammenschlüssen	212
Fragen zum Verständnis (3. Kapitel, Abschnitt V)	218
VI. <i>Die Leistungserstellung als Teilbereich des verwaltungsbetrieblichen Leistungssystems</i>	219
1. Begriff der Leistungserstellung	220
2. Besonderheiten der verwaltungsbetrieblichen Leistungserstellung	220
3. Die Technik der Faktorenkombination im Verwaltungsbetrieb	223
4. Probleme verwaltungsbetrieblicher Produktions- und Kostenfunktionen	224
VII. <i>Die Leistungsabgabe als Teilbereich des verwaltungsbetrieblichen Leistungssystems</i>	227
1. Begriff und Bedeutung der Leistungsabgabe in Verwaltungsbetrieben	227
2. Besonderheiten der verwaltungsbetrieblichen Leistungsabgabe	229
3. Grundzüge des Absatzmarketing in Verwaltungsbetrieben	231
Fragen zum Verständnis (3. Kapitel, Abschnitte VI und VII)	237

4. Kapitel	
Das Rechnungssystem des Verwaltungsbetriebs	Seite
I. <i>Begriff und Aufgaben des Rechnungswesens</i>	239
II. <i>Bereiche des Rechnungswesens im Überblick</i>	241
III. <i>Grundbegriffe des Rechnungswesens</i>	242
IV. <i>Die Kameralistik als Rechnungsstil der Verwaltungsbetriebe</i>	245
1. Grundsätzliche Merkmale der Kameralistik	245
2. Entwicklungsstufen kameralistischer Rechnung	246
3. Verwaltungskameralistik	247
4. Betriebskameralistik	248
5. Erweiterte Kameralistik	250
6. Grundsätzliche Unterschiede von Kameralistik und kaufmännischer Rechnung	252
V. <i>Die Vermögensrechnung der Verwaltungsbetriebe</i>	254
1. Grundsätzliche Arten der Vermögensrechnung	254
2. Aufbau und Inhalt der betriebswirtschaftlichen Vermögensrechnung	255
Fragen zum Verständnis (4. Kapitel, Abschnitte I bis V)	258
VI. <i>Die Kostenrechnung der Verwaltungsbetriebe</i>	259
1. Aufgaben und Zielsetzungen der verwaltungsbetrieblichen Kostenrechnung	261
2. Unterschiede zwischen Haushaltsrechnung und Kostenrechnung	261
3. Der Aufbau der Kostenrechnung im Überblick	263
4. Die Kostenartenrechnung	264
5. Die Kostenstellenrechnung	267
6. Die Kostenträgerrechnung	272
7. Kostenrechnungssysteme	276
8. Die Auswertung der Kostenrechnung	279
VII. <i>Wirtschaftlichkeitsrechnungen in Verwaltungsbetrieben</i>	281
1. Überblick zu den Aufgaben und Arten von Wirtschaftlichkeitsrechnungen	281
2. Der Verfahrensvergleich	282

	Seite
3. Wirtschaftlichkeitsrechnungen bei internen Investitionen	283
4. Nutzen-Kosten-Untersuchungen	286
5. Grenzen von Wirtschaftlichkeitsrechnungen in Verwaltungsbetrieben und Entwicklungsmöglichkeiten des verwaltungsbetrieblichen Rechnungssystems	289
Fragen zum Verständnis (4. Kapitel, Abschnitte VI und VII)	291
<i>Verzeichnis der Schaubilder</i>	293
<i>Stichwortverzeichnis</i>	299