

Inhalt

Vorwort	7
1 Was eine Führungspersönlichkeit ausmacht	11
2 Führung beginnt mit Kommunikation	25
3 Motivation verleiht Flügel	39
4 Vorbild und Mentor – für sich selbst und andere	57
5 Kennzeichen für Führungstalent	69
6 Die vier Eigenschaften erfolgreicher Führungskräfte	81
7 Risiko als Chance	93
8 Die Angst vor dem Risiko überwinden	101
9 Inspirierende Führung	111
10 Eigenschaften inspirierender Führungskräfte	125
11 Unternehmerische Führung	135
12 Eigenschaften unternehmerischer Führungskräfte	159
13 Den eigenen Führungsstil erkennen I	169
14 Den eigenen Führungsstil erkennen II	181
15 Work-Life-Balance I: Körperliche und seelische Gesundheit	189
16 Work-Life-Balance II: Zeitmanagement und Familie . .	201
17 Führung im 21. Jahrhundert	211
18 Vielfalt und Menschlichkeit im Unternehmen fördern .	221
19 Praktische Hinweise und Techniken	229

20 Konsequenz, Kompetenz und Kommunikation	
am Telefon	239
21 Krisen: Bewährungsproben für Führungskräfte	247
22 Effektives Krisenmanagement	255
23 Die Herausforderungen der Zukunft meistern	265
24 Das Wichtigste auf den Punkt gebracht	273