

Inhalt

Vorwort	7
1 Was eine Führungspersönlichkeit ausmacht	11
2 Führung beginnt mit Kommunikation	25
3 Motivation verleiht Flügel	39
4 Vorbild und Mentor – für sich selbst und andere	57
5 Kennzeichen für Führungstalent	69
6 Die vier Eigenschaften erfolgreicher Führungskräfte	81
7 Risiko als Chance	93
8 Die Angst vor dem Risiko überwinden	101
9 Inspirierende Führung	111
10 Eigenschaften inspirierender Führungskräfte	125
11 Unternehmerische Führung	135
12 Eigenschaften unternehmerischer Führungskräfte	159
13 Den eigenen Führungsstil erkennen I	169
14 Den eigenen Führungsstil erkennen II	181
15 Work-Life-Balance I: Körperliche und seelische Gesundheit	189
16 Work-Life-Balance II: Zeitmanagement und Familie	201
17 Führung im 21. Jahrhundert	211
18 Vielfalt und Menschlichkeit im Unternehmen fördern	221
19 Praktische Hinweise und Techniken	229

20 Konsequenz, Kompetenz und Kommunikation am Telefon	239
21 Krisen: Bewährungsproben für Führungskräfte	247
22 Effektives Krisenmanagement	255
23 Die Herausforderungen der Zukunft meistern	265
24 Das Wichtigste auf den Punkt gebracht	273